

Số:...../KH-UBND

An Dương, ngày 18 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính nhà nước xã An Dương năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND huyện về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước huyện Tân Yên năm 2024; Chủ tịch UBND xã xây dựng Kế hoạch CCHC nhà nước xã An Dương năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng CCHC, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn liền với chuyển đổi số toàn diện phấn đấu nâng cao thứ hạng về CCHC, môi trường đầu tư kinh doanh tạo động lực để đột phá và thu hút các nguồn lực đầu tư vào xã.

Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành dựa trên ứng dụng hiệu quả thành tựu của chuyển đổi số, xây dựng nền hành chính của xã ngày càng chuyên nghiệp, kỷ cương, năng động, công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

Tiếp tục triển khai toàn diện, đồng bộ, có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ - CP và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện và các phòng, ban chuyên môn huyện nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn về thời gian, giảm được kinh phí.

Tiếp tục xây dựng chính quyền thân thiện; cải thiện, nâng cao thứ hạng Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước xã An Dương làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

Thường trực UBND xã, các tổ chức chính trị xã hội, các bộ phận chuyên môn tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC, nhất là tiếp tục nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của UBND xã.

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (chuyển đổi số) trong hoạt động công vụ ở địa phương; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức; thực hiện việc trao đổi, đối thoại với tổ chức, công dân trên các phương tiện truyền thông.

Nâng cao nhận thức của đội ngũ CBCCVC về CCHC, đổi mới trong tư duy và hành động, đẩy mạnh triển khai các mô hình, giải pháp mới, sáng tạo; đồng thời tiếp thu, học tập, vận dụng phù hợp giải pháp, cách làm hay, có hiệu quả của các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội, các bộ phận chuyên môn trong toàn xã.

II. NỘI DUNG, MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Trên cơ sở Kế hoạch CCHC nhà nước xã An Dương giai đoạn 2021- 2030, Kế hoạch CCHC nhà nước xã An Dương năm 2024 tiếp tục tập trung vào 6 nội dung là: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

1. Mục tiêu chung

- Chú trọng cải thiện nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công; tập trung mọi nguồn lực thực hiện cải thiện môi trường đầu tư góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI); nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), chuyển đổi số, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Phấn đấu trong nhóm 10 xã dẫn đầu về Chỉ số cải cách hành chính (Parindex), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Chuyển đổi số.

- Hoàn thành và đảm bảo tiến độ, chất lượng 100% nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã.

- 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được niêm yết, công khai và rà soát đơn giản hóa. Bảo đảm trên 99,5% hồ sơ TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã được giải quyết trước và đúng hạn, trong đó có trên 60% trả trước hạn. Trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm muộn phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

- Trên 65% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt trên 70%. Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa đạt trên 60%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%.

2. Các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể

(Có Phụ lục chi tiết các mục tiêu, nhiệm vụ; phân công chủ trì, phối hợp và thời gian thực hiện cụ thể của từng lĩnh vực kèm theo)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện CCHC của người đứng đầu từ UBND đến các đơn vị, các thôn. Chủ tịch UBND xã chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, thống nhất việc xây dựng và tổ chức, thực hiện Kế hoạch

trong phạm vi quản lý của mình; xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của năm và giai đoạn; xây dựng kế hoạch phải bám sát kế hoạch của huyện và tình hình thực tế của địa phương; lượng hóa các mục tiêu CCHC với mức độ phù hợp, thiết thực; đồng thời, xác định rõ nhiệm vụ cụ thể, phân công rõ trách nhiệm của từng bộ phận và cá nhân các đồng chí cán bộ, công chức, viên chức để bảo đảm tính khả thi cao nhất; coi trọng công tác thí điểm một số mô hình mới, sáng tạo trong CCHC.

Ưu tiên bố trí nguồn lực tài chính để triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC khi xây dựng kế hoạch chi ngân sách hàng năm của xã. Bố trí đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, thực hiện các nhiệm vụ CCHC; tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ trực tiếp tham mưu nhiệm vụ CCHC của địa phương.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền

Tiếp tục nâng cao nhận thức, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; bảo đảm sự nhất quán, kiên trì, liên tục trong triển khai CCHC của huyện, bám sát kế hoạch giai đoạn để thực hiện đúng lộ trình, kế hoạch đề ra.

3. Công tác kiểm tra

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đi liền với các chính sách đãi ngộ, động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Chú trọng công tác tự kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn trong việc triển khai thực hiện công tác CCHC. Chủ tịch UBND xã xây dựng Kế hoạch tự kiểm tra CCHC năm 2024 (thời gian hoàn thành trong tháng **2/2024**); tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch tự kiểm tra nghiêm túc, để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế khi kiểm tra phát hiện ra.

Tiếp tục phát huy vai trò giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác CCHC góp phần nâng cao năng lực của đội ngũ công chức làm công tác cải CCHC.

Tổ chức thực hiện công tác đánh giá, xác định Chỉ số CCHC hàng năm một cách nghiêm túc, hiệu quả, công khai, minh bạch, tăng cường ứng dụng CNTT truyền thông trong đánh giá.

Thường xuyên khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã dưới nhiều hình thức khác nhau, như: Tổ chức thực thi pháp luật; cung cấp dịch vụ công... Ứng dụng hiệu quả CNTT, truyền thông trong khảo sát trực tuyến người dân, tổ chức để cung cấp thông tin thường xuyên, liên tục, kịp thời về tình hình phục vụ của các cơ quan

hành chính cấp xã.

Phát huy các kết quả và tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT, truyền thông, công nghệ số, chuyển đổi số nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ các dịch vụ công và trong hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách địa phương để triển khai Kế hoạch.

2. Căn cứ vào nguồn kinh phí cấp trên phân bổ, bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch trong dự toán ngân sách hàng năm đúng quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ kế hoạch của UBND huyện, UBND xã xây dựng kế hoạch CCHC Nhà nước của xã An Dương năm 2024, nội dung kế hoạch phải đảm bảo rõ kết quả, thời gian hoàn thành, phân công rõ trách nhiệm của tổ chức, cá nhân.

Thời gian hoàn thành: trong tháng **01/2024**.

Tổ chức thực hiện tự chấm điểm, sử dụng hiệu quả kết quả Chỉ số CCHC được Chủ tịch Chủ tịch UBND huyện công bố.

Tổ chức phổ biến, quán triệt, thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về công tác cải cách hành chính, nhất là việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

Kịp thời tổng hợp, báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất về kết quả CCHC với Chủ tịch UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp, báo cáo cấp trên theo quy định.

2. Phân công thực hiện một số nội dung, nhiệm vụ cụ thể Ngoài việc thực hiện những nội dung, nhiệm vụ trong Phụ lục kèm theo Kế hoạch; các bộ phận chuyên môn có tên dưới đây có trách nhiệm triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ sau:

2.1. Cán bộ, công chức được phân công phụ trách CCHC

- Tham mưu cho UBND xã xây dựng kế hoạch CCHC năm 2024 đảm bảo cụ thể từng nhiệm vụ, thời gian hoàn thành, đồng thời tham mưu phân công nhiệm vụ cho các bộ phận chuyên môn của UBND xã triển khai nội dung kế hoạch đề ra. Theo dõi, báo cáo định kỳ tháng, quý, 6 tháng, kết quả thực hiện từng nội dung kế hoạch xây dựng về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) theo quy định.

- Căn cứ vào chỉ số CCHC được UBND huyện công bố năm 2023, xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế của năm trước, nâng cao chỉ số CCHC của xã trong năm 2024 hoàn thành trong tháng **01/2024**.

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn thực hiện chấm điểm chỉ số CCHC năm 2024 của UBND xã. Tham mưu Chủ tịch UBND xã các giải pháp duy trì, nâng cao Chỉ số CCHC của xã năm 2024 và những năm tiếp theo.

Phối hợp với các bộ phận chuyên môn tham mưu thực hiện ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã.

2.2. Các đồng chí cán bộ, công chức chuyên môn

Chủ trì, phối hợp với các ngành, các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn được phân công; khắc phục những tồn tại, hạn chế lĩnh vực mình phụ trách để nâng cao chỉ số CCHC của xã trong năm 2024; xây dựng, chỉnh sửa quy trình ISO đối với các thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh khi có thay đổi về căn cứ pháp lý và thay đổi về thủ tục hành chính.

2.3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Chủ trì, phối hợp với Đoàn thanh niên xã hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công của tỉnh, dịch vụ quốc gia để nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trên địa bàn xã cao hơn so với năm 2023; phối hợp với công an xã thực hiện các TTHC liên thông (khai sinh, đăng ký thường trú, khai tử, xóa đăng ký thường trú...) không để TTHC bị chậm, muộn làm ảnh hưởng đến kết quả chung của xã. Thực hiện công tác chứng thực điện tử thường xuyên theo quy định.

Cung cấp tài liệu kiểm chứng các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ chỉ số CCHC cấp xã năm 2024 thuộc lĩnh vực cải cách thể chế.

2.4. Công chức Văn hóa – Xã hội

Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn thực hiện việc ứng dụng CNTT trong lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số thuộc phạm vi quản lý.

Tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC Nhà nước của xã năm 2024.

Tham mưu giải pháp cải thiện, nâng cao thứ hạng các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ chỉ số CCHC cấp xã năm 2024 thuộc lĩnh vực xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.

2.5. Công chức Tài chính – Kế toán

Tham mưu UBND, Chủ tịch UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch CCHC của xã.

Cung cấp tài liệu kiểm chứng các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ chỉ số CCHC cấp xã năm 2024 thuộc lĩnh vực tài chính công.

2.6. Công an xã

Tham mưu Chủ tịch UBND xã chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP của Thủ tướng

Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Tiếp tục tổ chức thực hiện công tác thu thập, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu dân cư, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”. Tiếp tục tuyên truyền vận động người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

2.7. Mặt trận tổ quốc và đoàn thể chính trị - xã hội xã

Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã phối hợp với các bộ phận chuyên môn triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã. Mặt trận Tổ quốc xã tăng cường công tác tổ chức các hoạt động giám sát, khảo sát lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với công tác CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch CCHC Nhà nước xã An Dương năm 2024, yêu cầu các ngành có liên quan, các bộ phận chuyên môn, các đồng chí cán bộ, công chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- Cán bộ, công chức, viên chức xã (t/h).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Tuấn Anh