

## KẾ HOẠCH

### Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu Đảng ủy, HĐND, UBND với cán bộ, đảng viên, hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường năm 2024

-----

Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quyết định 1157; 1158-QĐ/TU ngày 09/7/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Quy định trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp tiếp thu ý kiến của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng đảng, xây dựng chính quyền; Nghị quyết số 13-NQ/TU của Thành ủy Bắc Giang ngày 06/11/2020 về tăng cường lãnh đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2020-2025 và những năm tiếp theo;

Thực hiện chương trình công tác của Đảng ủy năm 2024, Đảng ủy phường Dĩnh Kế xây dựng Kế hoạch tổ chức tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường năm 2024, cụ thể như sau:

#### I- MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Để người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và ý kiến của nhân dân; tiếp thu ý kiến đóng góp, phản ánh của nhân dân, bảo đảm quyền làm chủ và phát huy vai trò giám sát của nhân dân, kịp thời phát hiện những vấn đề còn vướng mắc, phát sinh để giải quyết hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền bổ sung, điều chỉnh những chủ trương, chính sách, quy định chưa phù hợp.

- Tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, chủ trương của cấp ủy, quy định của chính quyền địa phương; những thuận lợi khó khăn trong lãnh đạo chỉ đạo, quản lý, điều hành góp phần củng cố, tăng cường sự thống nhất về tư tưởng chính trị, tạo sự đồng thuận trong xã hội.

- Kịp thời phát hiện những hạn chế trong việc thực hiện nhiệm vụ của đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao trình độ năng lực, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp góp phần tăng cường, củng cố mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, Nhà nước với nhân dân và phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

## 2. Yêu cầu

- Việc tổ chức tiếp xúc, đối thoại phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả sát với thực tế tại địa phương và phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội.

- Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp được tiến hành công khai, dân chủ, khách quan, thẳng thắn, trọng tâm, trọng điểm với tinh thần xây dựng vì lợi ích chung, thực hiện tốt phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, giám sát, dân thụ hưởng” và tập trung vào giải quyết, trả lời các nội dung chính mà nhân dân quan tâm đảm bảo dễ hiểu, ngắn gọn có căn cứ.

- Không lợi dụng việc tiếp xúc đối thoại để làm trái các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; hoặc đưa ra những thông tin không đúng, sai sự thật, không có căn cứ nhằm bôi nhọ, vu cáo, đả kích ảnh hưởng đến uy tín của tổ chức, cá nhân gây mất an ninh trật tự.

## II- NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

### 1. Nội dung

- Thông báo khái quát tình hình Đảng bộ, tình hình phát triển kinh tế-xã hội của địa phương, những vấn đề quan trọng ảnh hưởng trực tiếp, liên quan trên địa bàn phường mà dư luận xã hội, nhân dân quan tâm.

- Thu thập các ý kiến, phản ánh của nhân dân về các nội dung có liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân.

- Nghe nhân dân phản ánh về tâm tư, nguyện vọng, những vấn đề bức xúc, phát sinh tại địa phương mà cấp ủy Đảng, chính quyền cần tập trung chỉ đạo giải quyết.

- Tiếp thu, định hướng giải quyết những phản ánh, kiến nghị, đề nghị, những vấn đề bức xúc phát sinh trong nhân dân. Trực tiếp chỉ đạo, giải quyết những kiến nghị cụ thể của nhân dân.

### 2. Hình thức và chế độ tiếp xúc, đối thoại

- Hình thức tiếp xúc, đối thoại: Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, đại diện các tầng lớp nhân dân.

- Chế độ tiếp xúc, đối thoại:

+ Tiếp xúc, đối thoại định kỳ: Thực hiện ít nhất 02 lần/năm, trong đó có 01 lần đối thoại chuyên đề giải quyết những vấn đề nhân dân quan tâm.

+ Tiếp xúc đối thoại đột xuất: Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền chủ động quyết định tổ chức tiếp xúc, đối thoại đột xuất nếu cần thiết.

+ Đối thoại thường xuyên: Thông qua hội nghị tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp HĐND phường; thông qua các hội nghị quán triệt thực hiện nghị quyết hoặc thông qua các hội nghị giao ban, triển khai nhiệm vụ của Đảng ủy, HĐND, UBND phường với các khối thường trực, UB MTTQ và các tổ chức CT-XH, chi bộ trực thuộc.

- Thời gian tổ chức một cuộc tiếp xúc, đối thoại từ 1/2 ngày đến 01 ngày (*Tổ chức 01 lần đối thoại định kỳ trong tháng 6/2024; 01 lần đối thoại chuyên đề trong tháng 10/2024; hoặc tổ chức hội nghị tiếp xúc đối thoại đột xuất; thời gian cụ thể sẽ thông báo sau*).

### **3. Chủ trì và thành phần tiếp xúc, đối thoại**

#### **3.1. Chủ trì đối thoại:**

+ Đối thoại định kỳ, gồm: Người đứng đầu Đảng ủy là đồng chí Bí thư Đảng ủy; người đứng đầu HĐND là đồng chí Chủ tịch HĐND, người đứng đầu UBND là đồng chí Chủ tịch UBND phường.

+ Đối thoại chuyên đề, gồm: Người đứng đầu Đảng ủy là đồng chí Bí thư Đảng ủy; người đứng đầu UBND là đồng chí Chủ tịch UBND phường.

#### **3.2. Thành phần:**

+ Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND, Chủ tịch UB MTTQ, trưởng, phó các tổ chức chính trị - xã hội.

+ Cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan.

+ Bí thư chi bộ, Tổ trưởng, trưởng Ban Công tác mặt trận, các tổ chức, đoàn thể TDP trên địa bàn phường.

+ Mời đại diện cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân có nhu cầu tiếp xúc đối thoại tham dự hội nghị.

### **4. Trình tự tiếp xúc đối thoại**

- Đại diện Lãnh đạo Khối Dân vận Đảng ủy phường tuyên bố lý do giới thiệu đại biểu, thành phần tham dự, nội dung, chương trình, nội quy của buổi tiếp xúc, giới thiệu chủ tọa, thư ký và phân công bộ phận tiếp nhận, tổng hợp ý kiến và đăng ký phát biểu của nhân dân.

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền chủ trì buổi tiếp xúc đối thoại thông báo với nhân dân về nội dung tiếp xúc, đối thoại.

- Nhân dân phát biểu ý kiến theo thứ tự, nội dung đã đăng ký và theo sự điều hành của người chủ trì.

- Người chủ trì có thể trả lời trực tiếp hoặc phân công cán bộ chuyên môn liên quan trả lời về những ý kiến, kiến nghị của nhân dân nêu ra thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Sau khi nghe người chủ trì hoặc cán bộ có liên quan trả lời về những nội dung nêu tại buổi tiếp xúc, dành thời gian để nhân dân có thể tiếp tục trao đổi, phát biểu ý kiến.

- Người chủ trì kết luận những nội dung đã đối thoại, những nội dung đã được giải quyết. Đối với những nội dung nêu ra chưa được giải quyết thì chỉ đạo các lĩnh vực chuyên môn có trách nhiệm giải quyết, trả lời kiến nghị của nhân dân.

### **III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Căn cứ Kế hoạch này của Đảng ủy, Thường trực HĐND, UBND phường chỉ đạo các cán bộ, công chức liên quan chuẩn bị các nội dung phục vụ công tác tiếp xúc đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phường; tham dự đầy đủ tiếp xúc, đối thoại và trả lời, giải quyết những vấn đề có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được phân công phụ trách.

**2.** Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội phường nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân; những vấn đề bức xúc, nỗi cộm, những nội dung mà nhân dân quan tâm chú trọng. Tổng hợp ý kiến, kiến nghị báo cáo với Đảng ủy, trao đổi với chính quyền trước khi tổ chức tiếp xúc, đối thoại. Phối hợp tổ chức tiếp xúc, đối thoại và giám sát việc thực hiện kết luận sau tiếp xúc, đối thoại.

**3.** Ban Tuyên giáo, Khối Dân vận Đảng ủy phường phối hợp định hướng nội dung tuyên truyền với các bộ phận chuyên môn tăng cường thông tin, tuyên truyền các nội dung Quyết định số 1157; 1158-QĐ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Quy định trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp tiếp thu ý kiến của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với nhân dân; Kế hoạch của Đảng ủy, nội dung, thời gian, địa điểm các cuộc tiếp xúc, đối thoại đến cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân.

**4.** Bộ phận Văn phòng Đảng ủy-HĐND-UBND phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ để phối hợp tổng hợp, phân loại nội dung kiến nghị, phản ánh, giao cho các bộ phận có liên quan chuẩn bị nội dung, chương trình, phục vụ cuộc tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân; thông báo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị sau khi tiếp xúc, đối thoại. Đồng thời đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả với TT Đảng ủy, Đảng ủy theo quy định./.

Nơi nhận:

Bản điện tử:

- TT Thành ủy,
- Ban Dân vận Thành ủy,
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ phường,
- Các đ/c ĐUV; Trưởng các TC CT-XH phường,
- Cán bộ chuyên môn UBND phường,

Bản giấy:

- Các chi bộ trực thuộc,
- Lưu VPĐU.

**T/M ĐẢNG ỦY  
BÍ THƯ**

**Đỗ Huy Hoàng**

