

Số: /KH-UBND

Tân Lập, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Tân Lập năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 02/11/2018 của UBND tỉnh Bắc Giang về xây dựng, chuyển đổi Hệ thống Quản lý chất lượng lên phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các sở ngành, cơ quan; xây dựng áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN TSO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Giang;

Căn cứ Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND huyện Lục Ngạn về việc thực hiện áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 trên địa bàn huyện Lục Ngạn năm 2023;

UBND xã Tân Lập xây dựng Kế hoạch thực hiện áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện Lục Ngạn năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm áp dụng duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN TSO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND cấp xã trên đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; giúp cán bộ, công chức và tổ chức, công dân dễ dàng thực hiện giải quyết các TTHC đúng theo quy định. Góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo điều hành, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý, cung cấp dịch vụ công và nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

2. Yêu cầu

Việc áp dụng duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL phải thực hiện đồng bộ, thường xuyên tại UBND xã.

II. NỘI DUNG

1. Áp dụng duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng

Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai áp dụng duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL; quán triệt đầy đủ các văn bản hướng dẫn của cấp trên về triển khai áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO vào hoạt động tại UBND xã. Chỉ đạo xây dựng Mục tiêu chất lượng của các Công chức thuộc UBND xã thời gian thực hiện xong trong tháng 01 năm 2023.

1.2. Triển khai áp dụng duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN TSO 9001:2015 vào hoạt động của UBND cấp xã đảm bảo chất lượng, hiệu quả. Kiện toàn kịp thời ban chỉ đạo xây dựng và duy trì Hệ thống Quản lý chất lượng của xã; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên trong ban chỉ đạo, đảm bảo ban chỉ đạo được duy trì hoạt động hiệu quả. Hệ thống QLCL thường xuyên được duy trì, cải tiến, nâng cao chất lượng Hệ thống QLCL đã được công nhận; chủ động rà soát các TTHC mới được công bố, sửa đổi, bổ

sung để tiếp tục bổ sung quy trình ISO cho phù hợp. Xây dựng, ban hành đầy đủ, đảm bảo chất lượng các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện theo quy định.

1.3. Thực hiện đánh giá nội: Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ riêng Trong năm, tổ chức 01 đợt đánh giá nội bộ đối với 100% các công chức áp dụng Hệ thống QLCL. Tổ chức hội nghị xem xét của Lãnh đạo UBND xã đối với Hệ thống QLCL để kiểm điểm hoạt động triển khai, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống QLCL cũng như việc thực hiện các quy trình kiểm soát hồ sơ, kiểm soát tài liệu, quy trình khắc phục, phòng ngừa...

1.4. Công tác đào tạo, tập huấn: Tham dự đầy đủ các buổi tập huấn kiến thức ISO đối với 100% lãnh đạo, công chức trực tiếp tham gia Hệ thống QLCL, nhằm nâng cao nhận thức, phương pháp, kỹ năng duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống QLCL.

1.5. Tổ chức phát phiếu điều tra sự thỏa mãn của khách hàng (tổ chức, công dân) liên quan đến chất lượng giải quyết TTHC qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm nắm bắt được tình hình thực tiễn dịch vụ công của UBND xã cũng như tinh thần thái độ làm việc của cán bộ công chức, qua đó, kịp thời có những giải pháp chỉ đạo, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong Hệ thống QLCL.

1.6. Thường xuyên rà soát Hệ thống QLCL của xã đã ban hành đối chiếu với các TTHC mới được UBND tỉnh công bố chuẩn hóa và tình hình thực tiễn để xây dựng, cải tiến và hoàn thiện các quy trình giải quyết TTHC trong Hệ thống QLCL của xã.

1.7. Bổ sung danh mục hồ sơ, danh mục tài liệu bên ngoài vào hệ thống tài liệu ISO của các Công chức khi có sự thay đổi các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

2. Lộ trình thực hiện trong năm

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian
1	Xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL.	UBND xã.	Tháng 01
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng	UBND xã, công chức các ngành thực hiện ISO	Tháng 01
3	Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng.	UBND xã, công chức các ngành thực hiện ISO	Tháng 01
4	Triển khai thực hiện phiếu lấy ý kiến, tổng hợp và phân tích, đo lường sự thỏa mãn của tổ chức/cá nhân.	Bộ phận Một UBND xã	Mỗi tháng 01 lần
5	Tuân thủ thực hiện theo các quy trình đã xây dựng. Rà soát các quy trình, quy định phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật.	UBND xã, công chức các ngành thực hiện ISO	Hàng tháng

6	Tổ chức đánh giá nội bộ Hệ thống (xây dựng kế hoạch, chương trình, tiến hành đánh giá nội bộ Hệ thống Quản lý chất lượng...),	UBND xã, công chức các ngành thực hiện ISO	Tháng 6
7	Tổ chức phân tích thực trạng và xác định rủi ro; hành động khắc phục.	UBND xã, công chức các ngành thực hiện ISO	Tháng 6
8	Tổ chức họp, xem xét của Lãnh đạo UBND xã về Hệ thống QLCL.	BCĐ các xã.	Tháng 7
9	Đánh giá, chấm điểm công tác xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống QLCL.	Tổ chấm điểm BCĐ xã,	Tháng 10
10	Báo cáo kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống QLCL.	UBND xã, công chức các ngành thực hiện ISO	Hàng quý

3. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách xã năm 2024.

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO xã

Chỉ đạo, hướng dẫn các Công chức thực hiện áp dụng, duy trì cải tiến Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND cấp xã đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

Công chức các ngành thực hiện ISO tích cực, chủ động trong việc duy trì áp dụng Hệ thống QLCL; chủ động tham gia việc tự rà soát; kiểm tra đánh giá, phát hiện lỗi hệ thống để kịp thời kiến nghị điều chỉnh, bổ sung, sửa đổi các quy trình giải quyết TTHC, quy trình giải quyết công việc đảm bảo đúng quy định của pháp luật và phù hợp thực tiễn. Bố trí kinh phí của cơ quan để thực hiện kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Tân Lập năm 2024.

Nơi nhận:

- BCĐ ISO huyện (B/c);
- Công chức: VH-XH; ĐC-XD; TP-HT; VP-TK (T/h);
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lương Văn Cường

