

Số: /KH-UBND

Thị trấn Nhã Nam, ngày 15 tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 05/02/2024 của chủ tịch UBND huyện Tân Yên về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2024. Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 29/01/2024 của Chủ tịch UBND thị trấn Nhã Nam Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024. Chủ tịch UBND TT Nhã Nam xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước thị trấn Nhã Nam năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, nâng cao chất lượng của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: tăng cường kỉ luật, kỷ cương hành chính cải thiện dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân, doanh nghiệp, khi giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC).

Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn nhằm phục vụ tốt người dân, doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

##### 2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: **“Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững”** với tinh thần 05 quyết tâm và 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước thị trấn Nhã Nam năm 2024 (Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 19/01/2024), trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) các cấp nhằm tháo gỡ triệt để các khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) và các tầng lớp Nhân dân trong thị trấn Nhã Nam. Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

#### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan,

địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực; bám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết 01/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

**2.** Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, huyện, thị trấn; quyết tâm chính trị của thị trấn để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2024.

**3.** Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Huyện ủy, UBND huyện nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hiệu quả hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2024.

**4.** Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác chỉ đạo, điều hành; trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

**4.1. Cải cách thể chế:** Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; trong đó tập trung các quy định về: tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

**4.2. Cải cách TTHC:** Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách TTHC trên địa bàn, cụ thể: Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các bộ phận có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%; trên 65% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng; tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt trên 70%. Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa đạt trên 60%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%. Đồng thời thông tin các trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

**4.3. Cải cách tổ chức bộ máy HCNN, chế độ công vụ**

Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm.

Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ CB, CC, VC chuyên nghiệp, có chất lượng cao;

**4.4. Cải cách tài chính công:** Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách; các đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng NSNN cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra

nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

#### **4.5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Tân Yên năm 2024.

Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030*” trên địa bàn .

**5.** Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành của Ban chỉ đạo CCHC, Ban chỉ đạo Chuyển đổi số, trong đó chú trọng tuyên truyền việc thực hiện các giải pháp nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thực hiện chi tiết kế hoạch CCHC năm 2024.

**6.** Tuyên truyền các cơ quan, đơn vị có kết quả nổi bật trong công tác CCHC (số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sắp xếp vị trí việc làm...); các sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC được các ngành đăng ký triển khai thực hiện; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại UBND thị trấn; đồng thời phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội**

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, như: Đài truyền thanh, Cổng TTĐT, trang Zalo chính danh (OA) của các cơ quan, Facebook, Tiktok...Lồng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước vào các chuyên mục chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

#### **2. Công khai các TTHC**

Kịp thời công bố, công khai đầy đủ các TTHC trên Cổng TTĐT của thị trấn; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Cổng TTĐT của thị trấn.

#### **3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm**

Các bộ phận thuộc UBND có Kế hoạch biên soạn và phát hành tài liệu, tờ gấp, tờ rơi, panô, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

**4. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng**

Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CB, CC, VC của UBND thị trấn, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

Tuyên truyền thông qua việc phát động sâu rộng các cuộc thi, hội thi phong trào thi đua... về CCHC trên địa bàn.

Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí tuyên truyền được cân đối trong dự toán ngân sách hàng năm

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các bộ phận thuộc UBND thị trấn;**

##### **- Công chức Văn hóa xã hội**

Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện, thị trấn về công tác CCHC và đăng tải trên trang/cổng TTĐT; niêm yết công khai TTHC, nội dung tiếp nhận, phản ánh, ý kiến về quy định hành chính tại cơ quan; thường xuyên quán triệt các nội dung trên đến đội ngũ CB, CC, VC của cơ quan.

Cung cấp văn bản chỉ đạo, kết quả triển khai thực hiện về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị mình để cán bộ, Nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan HCNN trong quá trình tổ chức thực hiện.

Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về lợi ích thanh toán phí, lệ phí trên các phương tiện thông tin đại chúng, website, mạng xã hội Facebook, Zalo... để Nhân dân biết và tham gia thực hiện, qua đó góp phần thúc đẩy công tác CCHC của thị trấn Nhã Nam.

##### **2. Công chức Văn phòng thống kê**

Phối hợp với công chức tại Bộ phận một cửa làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC; đặc biệt tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Phối hợp với công chức Văn hóa xã hội tuyên truyền về kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tập trung vào kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

##### **3. Công chức Tài chính kế toán:**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin cho cơ quan truyền thông về kết quả phát triển kinh tế - xã hội; bố trí kinh phí tuyên truyền CCHC năm 2024.

**4. Công chức Tư pháp hộ tịch:** Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật;

tăng cường tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn; cập nhật kịp thời các văn bản QPPL lên Cổng TTĐT để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp trong việc khai thác, tìm hiểu thông tin về các chủ trương, chính sách của thị trấn.

##### **5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội**

Phối hợp với các bộ phận có liên quan triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn.

***Trên đây là kế hoạch tuyên truyền thực hiện CCHC năm 2024 của Chủ tịch UBND TT Nhã Nam, yêu cầu cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện./***

***Nơi nhận:***

- ĐU, HĐND, UBND, UBMTTQ (b/c);
- Các CB,CC (t/h);
- Lưu:VT./.

***Bản điện tử:***

- Phòng VH TT;
- Phòng Nội vụ;

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Bích**