

## KẾ HOẠCH

**khắc phục hạn chế, tồn tại trong công tác Dân vận năm 2023;  
triển khai nhiệm vụ trọng tâm 2024 và những năm tiếp theo**

-----

Thực hiện Kế hoạch số 140-KH/TU ngày 29/01/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy Bắc Giang về khắc phục hạn chế, tồn tại trong công tác Dân vận năm 2023; triển khai nhiệm vụ trọng tâm 2024 và những năm tiếp theo,

Nhằm khắc phục các hạn chế, tồn tại và tiếp tục nâng cao chất lượng công tác dân vận của hệ thống chính trị phường, Đảng ủy phường xây dựng Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác Dân vận năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 và những năm tiếp theo, cụ thể như sau:

### I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các tổ chức CT-XH trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai tổ chức thực hiện toàn diện công tác dân vận theo Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị do cấp ủy các cấp ban hành.

- Khắc phục một số nội dung, nhiệm vụ còn hạn chế, hình thức và chưa đồng bộ trong quá trình thực hiện công tác dân vận thời gian qua; có giải pháp cụ thể sát với điều kiện thực tế để đổi mới, nâng cao chất lượng và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trọng tâm công tác dân vận năm 2024 và những năm tiếp theo.

**2. Yêu cầu:** Kế hoạch phải được quán triệt sâu rộng và cụ thể hóa đưa vào chương trình, kế hoạch của cấp ủy, chính quyền, MTTQ, các tổ chức chính trị-xã hội địa phương, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tránh chung chung, hình thức.

### II- MỘT SỐ HẠN CHẾ, TỒN TẠI 2023 VÀ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

#### 1. Hạn chế, tồn tại năm 2023 được cấp trên chỉ ra

1.1. Kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với cán bộ và chính quyền phường có mặt còn thấp.

1.2. Việc lựa chọn, xác định nội dung, tên mô hình, điển hình “Dân vận khéo” để đăng ký, triển khai thực hiện ở một số đơn vị còn chung chung và kết quả đạt được chưa rõ ràng, chưa có sự lan tỏa trong cộng đồng,... gây khó khăn cho việc đánh giá kết quả mô hình. Công tác phát hiện, bồi dưỡng, tuyên truyền và nhân rộng mô hình, điển hình “Dân vận khéo” tiêu biểu còn ít.

1.3. Hoạt động của một số Tổ dân vận cộng đồng có lúc, có việc chưa thực sự hiệu quả trong phong trào Chủ nhật xanh, ra quân làm vệ sinh môi trường vào sáng Chủ nhật hằng tuần.

## **2. Nhiệm vụ trọng tâm về công tác dân vận năm 2024**

2.1. Tham mưu Đảng ủy các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo nhằm nâng cao chất lượng phong trào thi đua “Dân vận khéo” đảm bảo thực chất, đồng bộ.

2.2. Tham mưu lãnh đạo khắc phục các hạn chế trong thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” và nâng cao chất lượng, đồng bộ các tiêu chí “Chính quyền thân thiện” đạt chuẩn 04 sao trở lên (theo bộ tiêu chí của UBND tỉnh).

2.3. Tham mưu kế hoạch và tổ chức hội nghị chuyên đề về công tác dân vận.

2.4. Kịp thời nắm tình hình và tham mưu lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường công tác quản lý về hoạt động tôn giáo trên địa bàn đảm bảo ổn định tình hình, không để xảy ra các điểm nóng hoạt động tôn giáo ở cơ sở.

2.5. Tham mưu giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ dân vận cộng đồng; tổ tự quản về an ninh trật tự.

## **III- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức đối với công tác dân vận của hệ thống chính trị**

**1.1. Nội dung:** Thực hiện nghiêm túc Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị, nâng cao chất lượng công tác “Dân vận chính quyền”.

#### **1.2. Giải pháp:**

- Các chi bộ và cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc Quyết định số 294-QĐ/TU ngày 28/2/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc ban hành “*Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị thành phố Bắc Giang*”; thực hiện có nền nếp việc giao ban định kỳ của thường trực Đảng ủy với Khối dân vận và đại diện UBND phường, lực lượng vũ trang, MTTQ, các tổ chức CT-XH về tình hình Nhân dân và công tác dân vận.

- Tiếp tục quán triệt thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/11/2020 của Ban Thường vụ Thành ủy về “*Tăng cường lãnh đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2020- 2025 và những năm tiếp theo*”; Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 02/6/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “*Chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới*” và Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 14/5/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về “*Tăng cường công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh Bắc Giang*”.

- Luôn đề cao quyền, lợi ích cho nhân dân với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; hướng dẫn phương pháp, kỹ năng dân vận cho cán bộ khi thực hiện nhiệm vụ được giao, đặc biệt là cán bộ tiếp xúc trực tiếp với người dân. Đối với nhiệm vụ phát sinh mâu thuẫn-gây bức xúc với nhân dân do nhận thức, kỹ năng hạn chế của cán bộ thì cần kiểm điểm, xem xét trách nhiệm cụ thể.

- UBND phường phối hợp với Khối Dân vận Đảng ủy hàng năm tổ chức tập huấn chuyên đề về công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ sở cho cán bộ, công chức phường; tập huấn chuyên môn cho cán bộ nhập dữ liệu công khai trên phần mềm Quy chế dân chủ. Căn cứ kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân để kịp thời chấn chỉnh đối với tập thể, cá nhân cán bộ, công chức và người đứng đầu đơn vị khi có phản ánh tiêu cực trong thực thi công vụ.

## **2. Nâng cao chất lượng “Chính quyền thân thiện”, phấn đấu phường đạt chuẩn 04 sao (theo Bộ tiêu chí do UBND tỉnh ban hành)**

**2.1. Nội dung:** Chỉ đạo xây dựng đủ các tiêu chí để đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” 04 sao trở lên; động viên, khen thưởng kịp thời các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc, tiêu biểu.

### **2.2. Giải pháp**

- UBND và Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ rà soát nhiệm vụ, tiêu chí xây dựng chính quyền thân thiện (*theo tinh thần Kế hoạch số 152-KH/BCSD-BDVTU ngày 18/4/2023 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy; Bộ tiêu chí do chủ tịch UBND tỉnh ban hành*) để xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện đảm bảo đồng bộ, rõ người, rõ việc, rõ thời gian hoàn thành; định kỳ hàng quý tổ chức kiểm điểm, đánh giá từng tiêu chí để tiếp tục nâng cao.

- UBND phường chỉ đạo thực hiện các chỉ tiêu thuộc phạm vi của chính quyền, của công tác cải cách hành chính; căn cứ thực trạng hiện có để đầu tư kinh phí mua sắm thiết bị còn thiếu, thay thế, chỉnh trang hệ thống bảng nhận diện, bảng biểu công khai, khẩu hiệu hành động đảm bảo đồng bộ, gọn gàng, đúng chỉ đạo của cấp trên. Có giải pháp nâng cấp hệ thống Đài truyền thanh phường đáp ứng đủ tiêu chuẩn của tiêu chí “Đài truyền thanh thông minh”; có phần mềm “đánh giá sự hài lòng” tại một cửa phường để người dân dễ sử dụng; thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng chính quyền thân thiện.

- Khối Dân vận Đảng ủy hướng dẫn phường thực hiện các tiêu chí công khai trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; chủ trì chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức CT-XH phường phối hợp với BCD thực hiện Quy chế dân chủ phường thực hiện việc khảo sát sự hài lòng của người dân theo các đợt triển khai của Ban chỉ đạo quy chế dân chủ tỉnh, thành phố. Tham mưu BCD thực hiện Quy chế dân chủ phường tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, kiểm điểm việc thực hiện các tiêu chí Chính quyền thân thiện để báo cáo định kỳ.

## **3. Nâng cao chất lượng phong trào thi đua xây dựng mô hình, điển hình “Dân vận khéo”**

**3.1. Nội dung:** Đổi mới cách thức triển khai phong trào theo hướng có kiểm duyệt, thẩm định công nhận mô hình, điển hình cuối năm; lấy chất lượng làm thước đo đánh giá, xếp hạng để công nhận.

### **3.2. Giải pháp:**

- Chỉ đạo triển khai đồng bộ phong trào thi đua “Dân vận khéo” theo tinh thần Chỉ thị số 11-CT/TU ngày 08/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 50-KH/TU ngày 03/12/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Nâng cao hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021- 2025”. Tổ chức thẩm định và phê duyệt đăng ký, giao nhiệm vụ cho tập thể và cá nhân người đứng đầu cơ quan, đơn vị thực hiện mô hình, điển hình dân vận khéo.

- Tổ chức biểu dương điển hình, mô hình dân vận khéo, Tổ dân vận cộng đồng tiêu biểu cấp phường trong tháng 10 (*Tháng dân vận hàng năm*).

- Khối Dân vận Đảng ủy tham mưu cho Đảng ủy hướng dẫn việc triển khai, công nhận và biểu dương các mô hình, điển hình dân vận khéo kèm theo tiêu chí đánh giá, xếp loại của từng khối, lĩnh vực theo hướng thực chất, đồng bộ (*đảm bảo chặt chẽ, khoa học từ khâu phát động phong trào thi đua và tổng kết mô hình, điển hình “dân vận khéo” hằng năm*).

### **4. Tăng cường thực hiện dân chủ trong các loại hình cơ sở, xây dựng tinh thần đoàn kết, tạo đồng thuận rộng rãi trong từng cơ quan, đơn vị, cộng đồng dân cư**

**4.1. Nội dung:** Xác định rõ trách nhiệm của từng đơn vị, cơ quan, tổ chức, cá nhân, nhất là Người đứng đầu trong thực hiện dân chủ. Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

#### **4.2. Giải pháp:**

- UBND phường, các chi bộ trực thuộc tăng cường phổ biến, quán triệt Luật dân chủ, quy chế dân chủ phù hợp với từng loại hình cơ sở; cán bộ, công chức, người lao động nghiêm túc thực hiện đầy đủ nhiệm vụ công khai, dân chủ theo quy định của Luật và các văn bản hướng dẫn của cấp có thẩm quyền. Chủ tịch UBND phường phải trực tiếp thẩm định và chỉ đạo nội dung công khai của cấp mình và các đơn vị, TDP trực tiếp liên quan, tránh qua loa hình thức (*đơn vị nào có đơn, thư, phản ánh, hoặc qua công tác kiểm tra, giám sát phát hiện căn cứ vi phạm điều khoản Luật dân chủ ở cơ sở. Giao Khối Dân vận Đảng ủy phối hợp Ban Tổ chức Đảng ủy bổ sung nội dung đánh giá tổ chức đảng, đảng viên hàng năm*).

- Xây dựng kế hoạch và thực hiện đối thoại chuyên đề, đối thoại thường xuyên với cán bộ, đảng viên, công nhân lao động và nhân dân theo lĩnh vực phụ trách; thực hiện nghiêm túc việc giám sát, đôn đốc nội dung kết luận của người chủ trì sau mỗi cuộc đối thoại.

- Khối Dân vận Đảng ủy tham mưu củng cố hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ phường theo hướng gắn kết quả nhiệm vụ của Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ với trách nhiệm của tổ chức, cá nhân được giao.

### **5. Tăng cường công tác quản lý hoạt động tôn giáo, tín ngưỡng**

**5.1. Nội dung:** Tiếp tục phát huy vai trò của cả hệ thống chính trị phường trong quản lý, tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện chính sách, pháp luật về hoạt động tôn giáo, tín ngưỡng trên địa bàn, không để phát sinh điểm nóng.

## **5.2. Giải pháp:**

- UBND làm tốt công tác quản lý nhà nước về tôn giáo, tín ngưỡng trên địa bàn; chỉ đạo thực hiện nghiêm quy định về việc “thỉnh sư” (*không để người dân tự ý đón, mời sư trụ trì chùa trên địa bàn*); nắm chắc, không để phát sinh điểm nhóm sinh hoạt tôn giáo trái quy định trên địa bàn, tuyên truyền để nhân dân cảnh giác với các hình thức dụ dỗ truyền đạo, hoạt động đạo lạ trên địa bàn.

- UBND phường làm tốt công tác quản lý Nhà nước về tôn giáo, tín ngưỡng nói chung, trong quy hoạch, xây dựng, sửa chữa và cải tạo công trình tôn giáo, tín ngưỡng; phối hợp đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với cơ sở đủ điều kiện theo quy định. Quản lý chặt chẽ và có biện pháp ngăn chặn các hình thức sinh hoạt tôn giáo lạ dưới vỏ bọc thể dục dưỡng sinh, tư vấn chăm sóc sức khỏe, ...

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CTXH phường phát huy vai trò của các cá nhân “cốt cán phong trào trong các tôn giáo” để kịp thời nắm tình hình và làm công tác tuyên truyền vận động, không để người dân bị lợi dụng, lôi kéo kích động làm ảnh hưởng đến ANTT trên địa bàn.

## **6. Phát huy hơn nữa vai trò, hoạt động của các “Tổ dân vận cộng đồng”**

**6.1. Nội dung:** Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo Tổ dân vận cộng đồng phường; các Tổ dân vận cộng đồng duy trì thành viên các hộ gia đình trong tổ liên gia đạt 100%, phát huy vai trò nhân dân trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật, lắng nghe và phản ánh kịp thời tình hình nhân dân ở cơ sở với cấp ủy, chính quyền các cấp; vận động nhân dân có trách nhiệm hơn trong hoạt động tự quản tại cộng đồng dân cư.

### **6.2. Giải pháp**

- Ban chỉ đạo Tổ dân vận cộng đồng phường và các Tổ dân vận TDP tiếp tục quán triệt chủ trương của Thành ủy, Đảng ủy và quy chế hoạt động của Tổ dân vận cộng đồng; củng cố, kiện toàn cơ cấu, trách nhiệm của mỗi thành viên Ban chỉ đạo.

- Khối Dân vận Đảng ủy tham mưu kiện toàn Ban Chỉ đạo hoạt động "Tổ dân vận cộng đồng" phường nhằm tăng cường sự chỉ đạo nâng cao trách nhiệm, chất lượng của các chi đoàn, chi hội trong việc nòng cốt hoạt động của Tổ liên gia, Tổ dân vận cộng đồng. Ban Chỉ đạo phường chịu trách nhiệm trong kiểm tra, hướng dẫn, động viên hoạt động của Tổ dân vận cộng đồng. Hàng năm, Ban Chỉ đạo phường xếp loại các Tổ dân vận cộng đồng.

- Các Tổ dân vận cộng đồng hướng dẫn các thành viên là Tổ trưởng liên gia tổ chức họp các hộ liên gia để phát động phong trào “tự quản” tại địa bàn. Các tổ dân vận cộng đồng tăng cường chỉ đạo mở rộng thành phần zalo tổ liên gia, thường xuyên tuyên truyền để người dân nhận diện kịp thời các thủ đoạn lừa đảo qua mạng; tương tác, chia sẻ lan tỏa việc tốt; phản bác việc xấu trên không gian mạng. Tổ dân vận cộng đồng thông qua Tổ liên gia nắm và báo cáo kịp thời tình hình nhân dân, tình hình phát sinh vấn đề về hoạt động tôn giáo ở khu dân cư với Đảng ủy, UBND phường.

#### IV- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. UBND phường, Khối Dân vận Đảng ủy, Ủy ban MTTQ, các tổ chức CT-XH phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị để chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện của đơn vị mình, báo cáo Thường trực Đảng ủy (qua Khối Dân vận Đảng ủy) **xong trước ngày 10/3/2024.**

2. Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ, Ban chỉ đạo công tác tôn giáo phường cụ thể hóa nhiệm vụ liên quan thành Chương trình công tác năm 2024 để chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra; định kỳ kiểm điểm kết quả thực hiện của các đơn vị, tập thể cá nhân, làm căn cứ đánh giá cán bộ và xếp loại thi đua theo quy định.

3. Các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Đảng ủy viên chịu trách nhiệm chỉ đạo thực hiện Kế hoạch này ở chi bộ được phân công phụ trách.

4. Các chi bộ trực thuộc chỉ đạo Tổ Dân vận cộng đồng và cán bộ, đảng viên thực hiện tốt các văn bản về công tác dân vận, dân chủ; tích cực gương mẫu tham gia các phong trào thi đua, các đợt phát động; tích cực tương tác với các nhiệm vụ nội dung được chia sẻ trên các nhóm Tổ dân vận cộng đồng, các Tổ liên gia.

5. Giao Khối Dân vận Đảng ủy đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; định kỳ hàng quý tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ trong tâm với Ban Thường vụ Đảng ủy, Đảng ủy (trước ngày 15 của tháng cuối quý) theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- TT Thành ủy (B/c),
- Ban Dân vận Thành ủy,
- BCĐ QCDC thành phố,
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND phường,
- BCĐ QCDC, BCĐ tôn giáo phường,
- MTTQ, các tổ chức CT-XH phường,
- Các đ/c Đảng ủy viên,
- Các chi bộ,
- Lưu VPĐU.

**T/M ĐẢNG ỦY**  
**BÍ THƯ**

**Đỗ Huy Hoàng**