

Số: /KH-UBND

Đồng Tân, ngày tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Cải cách hành chính nhà nước xã Đồng Tân năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 11/01/2024 của Chủ tịch UBND huyện Hiệp Hòa về cải cách hành chính nhà nước huyện Hiệp Hòa năm 2024. Chủ tịch UBND xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước xã Đồng Tân năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại; tập trung vào nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tổ chức bộ máy, cơ quan hành chính nhà nước, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng dịch vụ công; cải cách thủ tục hành chính (TTHC) nhằm rút ngắn về thời gian, giảm về kinh phí; cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Từng bước nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp xã (DDCI); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của xã, nâng thứ hạng của xã trong năm 2024.

**2. Yêu cầu**

Chủ tịch UBND xã phải xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt. Các nội dung CCHC phải tiến hành đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm; gắn với tình hình thực tiễn, cần xác định cụ thể từng nhiệm vụ, giải pháp để đảm bảo đạt tiến độ, chất lượng đề ra.

Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về CCHC, chủ động đổi mới, sáng tạo; linh hoạt vận dụng phù hợp các giải pháp, cách làm hay, có hiệu quả của các cơ quan, địa phương khác.

**II. NỘI DUNG CỦA CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Cải cách thể chế**

- Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện văn bản QPPL; nâng cao hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật trên tất cả các lĩnh vực, trong đó tập trung các quy định về: tổ

chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

- Gắn việc xây dựng, hoàn thiện văn bản QPPL với việc tăng cường hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật; đảm bảo thi hành pháp luật nghiêm minh; nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tổ chức thực hiện rà soát TTHC đề đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện.

- 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được công bố, công khai và rà soát đơn giản hóa.

- Bảo đảm trên 90% hồ sơ TTHC được giải quyết trước và đúng hạn, trong đó có trên 60% trả trước hạn. Trường hợp để xảy ra tình trạng chậm muộn phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

- Tối thiểu 80% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%.

- Trên 50% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

- 100% thủ tục hành chính được xây dựng quy trình nội bộ và được công bố, công khai, cập nhật kịp thời.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính theo sự chỉ đạo của cấp trên nhằm tinh gọn tổ chức bộ máy, giảm đầu mối trung gian, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành, tạo sự thống nhất, thông suốt trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ ở các cơ quan, đơn vị, địa phương, thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW<sup>1</sup>; Nghị quyết số 19-NQ/TW<sup>2</sup>;

<sup>1</sup> ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

<sup>2</sup> ngày 25/10/2017 về “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”.

Nghị định số 108/2020/NĐ-CP<sup>3</sup>; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP<sup>4</sup>; Nghị định 60/2021/NĐ-CP<sup>5</sup> của Chính phủ và các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND xã về công tác tổ chức bộ máy hành chính nhà nước.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý cán bộ, công chức; đảm bảo việc bố trí cán bộ, công chức theo đúng vị trí việc làm.

- Thực hiện tốt công tác quản lý sử dụng biên chế cán bộ công chức giải quyết kịp thời chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức và người lao động đảm bảo quy định.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức để đảm bảo tiêu chuẩn theo đúng vị trí việc làm.

- Cán bộ, công chức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; không có cán bộ, công chức vi phạm phát hiện qua thanh tra, kiểm tra.

#### **5. Cải cách tài chính công**

- Thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của CP.

- Kiểm soát chặt chẽ ngân sách nhà nước chi thường xuyên và đầu tư công. Quản lý, sử dụng có hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách nhà nước; thực hiện tốt quy định về quy chế chi tiêu nội bộ, công khai tài chính và phòng chống tham nhũng, lãng phí.

#### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt trên 70%.

- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa đạt trên 60%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%.

<sup>3</sup> ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

<sup>4</sup> ngày 07/10/2020 quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

<sup>5</sup> ngày 21/2021 quy định cơ chế tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa (Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 100%; Tỷ lệ TTHC số hoá kết quả giải quyết đạt 100%; Tỷ lệ khai thác sử dụng lại tài liệu đạt trên 50%).

- Trên 85% hồ sơ công việc tại cấp xã và 65% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng.

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

- Tiếp tục duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động của Cổng thông tin điện tử xã và Cổng thông tin điện tử các xã, thị trấn.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện 05 nhóm tiện ích của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã.

### **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

**1.** Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện CCHC của người đứng đầu UBND xã. Chủ tịch UBND xã chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, thống nhất việc xây dựng và tổ chức, thực hiện Kế hoạch trong phạm vi quản lý của mình; xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của năm và giai đoạn; xây dựng kế hoạch bám sát kế hoạch của xã và tình hình thực tế của địa phương; lượng hóa các mục tiêu CCHC với mức độ phù hợp, thiết thực; đồng thời, xác định rõ nhiệm vụ cụ thể, phân công rõ trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức để bảo đảm tính khả thi cao nhất; coi trọng công tác thí điểm một số mô hình mới, sáng tạo trong CCHC. Ưu tiên bố trí nguồn lực tài chính để triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC khi xây dựng kế hoạch chi ngân sách hàng năm của xã. Bố trí đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, thực hiện các nhiệm vụ CCHC; thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ trực tiếp tham mưu nhiệm vụ CCHC.

**2.** Tiếp tục nâng cao nhận thức, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính; bảo đảm sự nhất quán, liên tục trong triển khai CCHC của cấp trên giao.

**3.** Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức gắn với việc động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Chú trọng công tác thanh tra, kiểm tra, đôn đốc các ngành chuyên môn. VPUBND xã tham mưu xây dựng Kế hoạch kiểm tra CCHC nội bộ năm 2024; tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra nghiêm túc, có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo chính xác, khách quan.

Tiếp tục phát huy vai trò giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân đối với công tác CCHC góp phần nâng cao năng lực của đội ngũ công chức làm công tác cải CCHC.

**4.** Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tổ chức đánh giá, xác định Chỉ số CCHC hàng năm của cơ quan hành chính theo hướng toàn diện, đa chiều, công khai, minh bạch, tăng cường ứng dụng CNTT trong đánh giá.

Thường xuyên khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công. Ứng dụng hiệu quả CNTT trong khảo sát trực tuyến người dân, tổ chức để cung cấp thông tin thường xuyên, liên tục, kịp thời về tình hình phục vụ của các cơ quan hành chính cho UBND xã.

**5.** Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, công nghệ số, chuyển đổi số nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ dịch vụ công và trong hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng UBND xã.**

1.1. Xây dựng kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024, nội dung kế hoạch phải đảm bảo rõ nhiệm vụ, kết quả, thời gian hoàn thành, phân công rõ trách nhiệm của tổ chức, cá nhân đảm bảo tính hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện. Thời gian hoàn thành: xong trước ngày 31/01/2024.

Là cơ quan thường trực tham mưu chỉ đạo lĩnh vực CCHC của xã. Chủ trì, phối hợp với các công chức liên quan hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, đánh giá việc triển khai Kế hoạch này đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ theo quy định; tham mưu đề nghị Chủ tịch UBND xã khen thưởng cho các tập thể và cá nhân có thành tích trong công tác CCHC theo quy định.

Chủ trì, phối hợp với công chức chuyên môn có liên quan tổng hợp tài liệu, tự xác định chỉ số CCHC năm 2024 của xã gửi Phòng Nội vụ thẩm định; thực hiện chấm điểm chỉ số CCHC năm 2024 của UBND các xã. Tham mưu Chủ tịch UBND xã các giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC của xã năm 2024 và những năm tiếp theo.

Tham mưu thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành, lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy, lĩnh vực cải cách công vụ (*các nhiệm vụ cụ thể được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch*).

Tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra công tác CCHC của xã năm 2024. Thời gian **trong tháng 02/2024**.

Tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch khắc phục và nâng cao

Chỉ số CCHC năm 2024 của xã; hoàn thành trước ngày 28/02/2024.

Tham mưu chỉ đạo thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC, kiểm soát TTHC (*các nhiệm vụ cụ thể được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch*).

Cung cấp tài liệu kiểm chứng, gắn trên Phần mềm chấm điểm Chỉ số CCHC đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách TTHC; tiêu chí đối thoại của lãnh đạo xã với người dân, doanh nghiệp; tiêu chí thực hiện nhiệm vụ được Chủ tịch UBND huyện giao của Bộ chỉ số CCHC cấp xã năm 2024.

## **2. Công chức Tư pháp - HT**

Chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan tham mưu chỉ đạo thực hiện lĩnh vực cải cách thủ tục (*các nhiệm vụ cụ thể được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch*).

Cung cấp tài liệu kiểm chứng, gắn trên Phần mềm chấm điểm Chỉ số CCHC đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách thủ tục của Bộ chỉ số CCHC cấp xã năm 2024.

## **3. Công chức Văn Hóa - XH**

Tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC nhà nước của xã năm 2024. Thời gian gửi Phòng Nội vụ **trước ngày 15/02/2024**. Đồng thời chỉ đạo tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chỉ đạo thực hiện lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số (*các nhiệm vụ cụ thể được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch*).

Cung cấp tài liệu kiểm chứng, gắn trên Phần mềm chấm điểm Chỉ số CCHC đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác tuyên truyền của Bộ chỉ số CCHC cấp xã năm 2024.

## **4. Công chức Tài chính - Kế hoạch**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu chỉ đạo thực hiện lĩnh vực cải cách tài chính công (*các nhiệm vụ cụ thể được giao tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch*).

Tham mưu UBND, Chủ tịch UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch CCHC của xã.

Tham mưu cho UBND, Chủ tịch UBND xã các giải pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp xã (DDCI); các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của xã.

Cung cấp tài liệu kiểm chứng, gắn trên Phần mềm chấm điểm Chỉ số CCHC đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách tài chính

công của Bộ chỉ số CCHC cấp xã năm 2024.

## **5. Công an xã**

Tham mưu Chủ tịch UBND xã chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã.

- Thực hiện công tác thu thập, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu dân cư, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”. Tiếp tục tuyên truyền vận động người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

## **6. Đài truyền thanh xã**

Tiếp tục duy trì phát triển chuyên mục về CCHC, tiếp nhận ý kiến của người dân, doanh nghiệp liên quan đến CCHC chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2024; kịp thời thông tin, lan tỏa, sâu rộng các mô hình tổ chức, gương điển hình tập thể hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch CCHC nhà nước xã Đồng Tân năm 2024, yêu cầu các đồng chí cán bộ, công chức xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy – TT HĐND;
- CT, các PCT UBND xã;
- Cán bộ, Công chức xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phi Trường**

