

Số: /KH-UBND

Đồng Tân, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác cải cách hành chính xã Đồng Tân năm 2024

Căn cứ kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND huyện Hiệp Hòa kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Hiệp Hòa năm 2024; Thực hiện kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 02/02/2024 của UBND huyện Hiệp Hòa kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Hiệp Hòa năm 2024; Thực hiện kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND xã Đồng Tân kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Đồng Tân năm 2024

UBND xã Đồng Tân xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

##### 1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao nhận thức, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên cổng thông tin điện tử của xã. Qua đó, góp phần huy động sự tham gia, góp ý của người dân, tổ chức trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); đồng thời khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện CCHC; góp phần nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về CCHC, chủ động đổi mới, sáng tạo; linh hoạt vận dụng phù hợp các giải pháp, cách làm hay, có hiệu quả của các cơ quan, địa phương khác.

Tuyên truyền, quảng bá hình ảnh xã Đồng Tân nỗ lực cải thiện Chỉ số CCHC, Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) của huyện, của xã; tuyên truyền về công tác Chuyển đổi số xã Đồng Tân, góp phần đẩy mạnh thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Thông qua công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ công chức, viên chức, nhân dân, về ý nghĩa, mục tiêu nội dung, giải pháp thực hiện cải cách hành chính; nhiệm vụ của các cấp, các ngành trong việc thực hiện

cải cách hành chính Nhà nước nói chung, kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 đã đề ra. Từ đó có thái độ, động cơ đúng đắn, hăng hái tham gia vào công cuộc CCHC nhà nước, kế hoạch CCHC của tỉnh của huyện.

Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, nhằm phục vụ tốt người dân, doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế xã hội của xã.

Tuyên truyền đẩy mạnh công tác CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, tạo môi trường kinh doanh bình đẳng thông thoáng, bình đẳng, minh bạch góp phần thúc đẩy kinh tế xã hội trên địa bàn.

## **2. Yêu cầu.**

Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: "*Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững*" với tinh thần 5 quyết tâm và 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Hiệp Hòa, Kế hoạch CCHC xã Đồng Tân năm 2024, trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp. Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức (CB,CC,VC) và Nhân dân. Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực; hướng đến lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, mục tiêu và là động lực, nguồn lực của CCHC các cấp.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của huyện, xã;

3. Kịp thời cập nhật các văn bản về CCHC được rà soát, sửa đổi, bổ sung; các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; các giải pháp cải thiện, nâng cao

Chỉ số CCHC, Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; tuyên truyền việc đổi mới, sáng tạo trong công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

*Cải cách thể chế:* Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và việc tổ chức thi hành pháp luật quy định về: tổ chức, bộ máy; quản lý cán bộ, công chức, viên chức; tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh.

*Cải cách TTHC:* Tuyên truyền việc tổ chức thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã, cụ thể: Tuyên truyền, công khai các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các cơ quan có tỷ lệ giải quyết trước hạn đạt 100%; hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến theo yêu cầu của kế hoạch chuyển đổi số, kế hoạch CCHC năm 2024... Tiếp tục tuyên truyền kết quả đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

*Cải cách tổ chức bộ máy, công vụ:* Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tổ chức bộ máy HCNN.

*Cải cách tài chính công:* Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của tỉnh, của huyện, của xã; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài

chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

*Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:* Tuyên truyền các cơ chế, chính sách và quá trình, kết quả triển khai, thực hiện, trong đó tập trung các quy chế quản lý, vận hành, duy trì các hạ tầng số, nền tảng số, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung đảm bảo đồng bộ, an toàn thông tin và khả năng chia sẻ dữ liệu; nội dung Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã trong đó chú trọng công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

6. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC; chất lượng cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4; tiếp nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.**

#### **1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng.**

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông đài truyền thanh xã, thôn và huy động sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Cổng TTĐT xã, Đài Truyền thanh xã, thôn, trang Zalo chính danh (OA), Facebook... Lòng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

#### **2. Công khai các thủ tục hành chính ở cấp xã**

Công khai các TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa cấp xã, liên thông với phần mềm dùng chung trong giải quyết TTHC thuộc các lĩnh vực đầu tư, đất đai, Tư Pháp, LĐTBXH và các lĩnh vực khác, tạo điều kiện cho tổ chức cá nhân. Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố mới ban hành, bổ sung, sửa đổi, bãi bỏ, thay thế tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

#### **3. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn và các sinh hoạt cộng đồng.**

Tuyên truyền thông qua hội nghị báo cáo viên, cán bộ, công chức viên chức của cơ quan đơn vị nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

Gắn với việc tuyên truyền về CCHC với các tổ chức hội các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình dự án khác, các hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

Công chức Tư Pháp phụ trách giáo dục pháp luật xã chủ trì phối hợp với công chức văn hoá thông tin, văn phòng UBND xã giúp UBND xã về công tác cải cách hành chính có nhiệm vụ chủ trì trong các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, truyền truyền chương trình tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn xã thiết kế nội dung các khẩu hiệu tài, tài liệu ... phục vụ công tác tuyên truyền về CCHC.

Theo dõi, tổng hợp đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

Phối hợp với các ngành liên quan các tổ chức trong hệ thống chính trị - xã hội tuyên truyền về cải cách hành chính, tổ chức các cuộc thị tìm hiểu về cải cách hành chính.

Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính. Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

Đài truyền thanh xã xây dựng các bản tin, chuyên mục và kịp thời đưa tin tức tình hình cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Các thôn chủ động phối hợp với cá ngành liên quan để tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

Giao cho văn phòng UBND xã hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Đồng Tân năm 2024 yêu cầu các ngành phối hợp tổ chức thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng uỷ, HĐND;
- Cán bộ, công chức xã, các thôn;
- Lưu:VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phi Trường**