

Số: ...../KH-UBND

An Dương, ngày 16 tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã An Dương năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 05/02/2024 của Chủ tịch UBND huyện Tân Yên về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Tân Yên năm 2024; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 18/01/2024 của Chủ tịch UBND xã về cải cách hành chính nhà nước xã An Dương năm 2024; Chủ tịch UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước xã An Dương năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên cổng thông tin điện tử xã. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng từ xã đến thôn về công tác CCHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua bưu chính công ích; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả.

##### 2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: **“Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững”** với tinh thần 05 quyết tâm và 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước xã An Dương năm 2024 (Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 18/01/2024), trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của địa phương, nhằm tháo gỡ triệt để các khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công

chức, viên chức (CB, CC, VC) và các tầng lớp Nhân dân trong xã. Tập dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực; bám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết 01/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, huyện, xã; quyết tâm chính trị của xã để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước xã An Dương năm 2024.

3. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, UBND xã nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hiệu quả hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) xã An Dương năm 2024.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác chỉ đạo, điều hành; trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

### **4.1. Cải cách thể chế**

Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; trong đó tập trung các quy định về: tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

### **4.2. Cải cách TTHC**

Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách TTHC trên địa bàn xã, cụ thể:

Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các bộ phận chuyên môn có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%; trên 65% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng; tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt trên 70%. Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa đạt trên 60%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%. Đồng thời thông tin các trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

#### **4.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, chế độ công vụ**

Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm.

Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ CB, CC, VC chuyên nghiệp, có chất lượng cao; kết quả và hiệu quả công tác bố trí CB, CC, VC theo đề án vị trí việc làm; công tác cải cách tiền lương.

#### **4.4. Cải cách tài chính công**

Tuyên truyền việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước của các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn.

#### **4.5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước xã An Dương năm 2024. Quan tâm tuyên truyền các hoạt động có vai trò tích cực trong triển khai như: Khai thác Kho dữ liệu số (data lake, big data) của tỉnh để sử dụng thống nhất việc tích hợp, lưu trữ, chia sẻ, trao đổi, bảo quản an toàn và tổ chức sử dụng có hiệu quả các tài liệu lưu trữ điện tử của tỉnh hình thành trong quá trình chuyển đổi số; Tham gia khai thác, sử dụng Cổng dữ liệu mở (Open Data) tỉnh Bắc Giang về dữ liệu số, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin bảo đảm kết nối với Cổng dữ liệu số quốc gia...

Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030*” trên địa bàn xã.

**5.** Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành của Ban chỉ đạo CCHC xã, Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã, trong đó chú trọng tuyên truyền việc thực hiện các giải pháp nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thực hiện chi tiết kế hoạch CCHC năm 2024.

**6.** Tuyên truyền các sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC được các bộ phận chuyên môn đăng ký triển khai thực hiện; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại địa phương; đồng thời phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội**

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, như: Đài truyền thanh từ xã đến thôn, Cổng TTĐT của xã, trang Zalo (OA) một cửa xã...

Lồng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

## **2. Công khai các TTHC**

Kịp thời công bố, công khai đầy đủ các TTHC trên Cổng TTĐT của xã; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; Cổng TTĐT của xã.

## **3. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng**

Tuyên truyền thông qua báo cáo viên, CB, CC, VC xã, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

Tuyên truyền thông qua việc phát động sâu rộng các cuộc thi, hội thi, phong trào thi đua... về CCHC trên địa bàn.

Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí tuyên truyền được cân đối trong dự toán ngân sách hàng năm của xã theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn hóa – Xã hội xã**

Phối hợp với Ban Tuyên giáo Đảng uỷ tăng cường tuyên truyền về công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, CBCCV, người dân và doanh nghiệp.

Phối hợp với công chức VP-TK xã, đôn đốc các ngành, các bộ phận chuyên môn đẩy mạnh ứng dụng CNTT, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

Tiếp tục nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên đề, chuyên trang CCHC trên Cổng TTĐT xã.

Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng sử dụng và khai thác các hệ thống thông tin của tỉnh Bắc Giang; tuyên truyền quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ Chỉ số CCHC thuộc lĩnh vực hiện đại hóa nền hành chính.

### **2. Công chức Văn phòng – Thống kê xã**

Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí về hoạt động CCHC trên địa bàn xã, kết quả công tác CCHC, các biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện CCHC.

Phối hợp với công chức VH-XH, cán bộ đài truyền thanh lựa chọn một số nội dung trọng tâm tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn xã; tuyên truyền về kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tập trung vào kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

### **3. Công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa xã**

Làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC; đặc biệt tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

### **4. Công chức TC-KT xã**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin cho cơ quan truyền thông về kết quả phát triển kinh tế - xã hội của xã; kết quả thực hiện cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh góp phần nâng Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) của huyện.

### **5. Công chức TP-HT xã**

Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật; tăng cường tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn xã; cập nhật kịp thời các văn bản QPPL lên Công TTĐT của xã để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp trong việc khai thác, tìm hiểu thông tin về các chủ trương, chính sách của tỉnh, huyện. Phối hợp với cơ quan báo chí thông tin về tình hình lĩnh vực Cải cách thể chế.

### **6. Cán bộ Đài truyền thanh xã**

Phối hợp với Công chức VP-TK, VH-XH xã để lựa chọn nội dung tuyên truyền trọng tâm ở các thời điểm cụ thể.

Xây dựng các tin, bài, video clip; các chương trình đối thoại liên quan đến các nội dung về CCHC đăng tải trên sóng của Đài Truyền thanh xã.

Phối hợp với Trung tâm VH huyện thực hiện tuyên truyền, quảng bá những nhiệm vụ trọng tâm, những kết quả nổi bật, nhất là các chỉ tiêu phấn đấu để đạt được trong triển khai nhiệm vụ CCHC của xã.

### **7. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn xã.

Căn cứ Kế hoạch, các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2024; nếu có khó khăn vướng mắc, phản ánh về Thường trực UBND xã xem xét, giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- Các thôn;
- Lưu: VT.

#### ***Bản điện tử:***

- Phòng VH-TT huyện (b/c);
- TT Đảng ủy – HĐND – MTTQ xã;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tuấn Anh**

