

Số: /KH-UBND

Kiên Thành, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc xây dựng chính quyền thân thiện đạt chuẩn năm 2023; Hoàn thành xã đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2024

Thực hiện Công văn số 1752-CV/HU ngày 28/02/2024 của Huyện ủy Lục Ngạn về việc nâng cao chất lượng chính quyền thân thiện xã, thị trấn. UBND xã Kiên Thành xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc xây dựng chính quyền thân thiện đạt chuẩn năm 2023; Hoàn thành xã đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2024 như sau.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu và mỗi cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính, khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế trong lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện đạt chuẩn được chỉ ra năm 2023.

- Hoàn thành nhiệm vụ xã đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2024.

2. Yêu cầu

- Cán bộ, công chức và các bộ phận có liên quan tiếp tục xác định xây dựng chính quyền thân thiện nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên; cần xác định cụ thể các nhiệm vụ, giải pháp, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ và chất lượng đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức xây dựng chính quyền thân thiện, đẩy mạnh triển khai các mô hình, giải pháp mới, sáng tạo; tiếp thu, học tập, vận dụng phù hợp những giải pháp, cách làm hay, có hiệu quả của các đơn vị, địa phương, góp phần xây dựng hệ thống chính trị cơ sở ngày càng vững mạnh, tạo dựng hình ảnh đẹp về chính quyền năng động, cởi mở, thân thiện, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

II. ĐÁNH GIÁ, PHÂN TÍCH NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ TRONG CÔNG TÁC XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN NĂM 2023

Năm 2023 xã Kiên Thành là một trong những xã được Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện huyện Lục Ngạn chọn là một trong xã xây dựng đạt chuẩn chính quyền thân thiện. Sau khi rà soát các tiêu chí thành phần chính quyền thân thiện về cơ bản các tiêu chí đều đã đạt, tuy nhiên sau khi Tổ thẩm định chấm điểm của tỉnh chấm điểm, rà soát chỉ ra vẫn còn một số tiêu chí chưa được đạt chuẩn như sau:

1. Các tiêu chí thành phần của Tiêu chí về công tác xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về “chính quyền thân thiện”

- Tiêu chí 2: chưa thực hiện tốt việc niêm yết công khai Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn theo Luật số 10/2022/QH15 Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Tiêu chí số 4: chưa quan tâm niêm yết kế hoạch của UBND cấp xã ban hành trong tháng 01 hàng năm về thực hiện công khai các nội dung cần công khai theo quy định.

- Tiêu chí số 5: chưa có báo cáo kết quả thực hiện công khai hàng năm của UBND cấp xã trình kỳ họp HĐND cùng cấp.

- Tiêu chí số 9: Chưa quan tâm, lắp đặt Bảng khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn, 5 không.

2. Tiêu chí Thực hiện văn minh, văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức.

- Tiêu chí 24: Không có minh chứng ảnh niêm yết Quy tắc ứng xử của người làm việc tại bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã.

3. Các tiêu chí thành phần của Tiêu chí về tổ chức tiếp xúc, đối thoại và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Tiêu chí số 31: Chưa cung cấp được minh chứng kết quả Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật tiếp công dân.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc xây dựng chính quyền thân thiện đạt chuẩn năm 2023; Hoàn thành xã đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2024, cần tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo các Bộ phận chuyên môn, công chức phụ trách tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023 mà Tổ thẩm định chấm điểm của tỉnh đã chỉ ra đảm bảo theo đúng quy định.

2. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện làm việc, xây dựng môi trường làm việc thân thiện, hướng tới cảnh quan, môi trường công sở văn minh, lịch sự, tạo thiện cảm với người dân, doanh nghiệp khi đến làm việc với chính quyền.

- Quan tâm thực hiện đồng bộ các tiêu chí của chính quyền thân thiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả như: Niêm yết công khai các thủ tục hành chính, công khai số điện thoại của lãnh đạo, công chức trực tiếp giải quyết (Khuyến khích tạo mã QR code để treo trên bảng thông báo; đồng thời, công khai trên mục thông tin cải cách hành chính, trang tin điện tử xã và mạng xã hội fanpage, zalo...); trang bị máy photo, lắp đặt thiết bị điện tử để người dân, doanh nghiệp đánh giá trực tiếp việc giải quyết các thủ tục hành chính. Bố trí Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo khoa học, gọn gàng, đáp ứng 4 tiêu chí “*nhANH hơn, tiết kiệm hơn, hợp lý hơn, thân thiện hơn*”.

- Tăng cường thực hiện văn minh, văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức: Tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên (tổ chức lễ trao giấy chứng nhận kết hôn; trao giấy khai sinh, thẻ bảo hiểm y tế tại nhà; gửi thư cảm ơn người dân, tổ chức và doanh nghiệp có đóng góp; gửi thư xin lỗi về những khuyết điểm, tồn tại của chính quyền). Niêm yết đầy đủ Quy tắc ứng xử của người làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã. Xây dựng môi trường làm việc thân thiện; xanh - sạch - đẹp; đảm bảo 100% cán bộ công chức khi làm việc đeo thẻ; cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả mặc đồng phục hoặc trang phục ngành theo quy định trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

3. Bảo đảm 100% kết quả được trả đúng hạn, phần đầu 70% kết quả được trả sớm hơn thời gian hẹn. Nếu giải quyết chậm, phải kịp thời thông báo và xin lỗi bằng văn bản tới người dân, doanh nghiệp.

3. Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư; hướng tới minh bạch, chính quyền phục vụ Nhân dân.

4. Thực hiện nghiêm việc tổ chức tiếp xúc, đối thoại và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo: Chủ tịch UBND xã tổ chức trao đổi, đối thoại trực tiếp với công dân đầy đủ theo quy định của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; trực tiếp tiếp công dân định kỳ; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kịp thời đúng quy định, không để xảy ra vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp.

5. Chủ tịch UBND xã chủ động phối hợp Ban Dân vận xã trong triển khai thực hiện các tiêu chí của chính quyền thân thiện để việc xây dựng chính quyền thân thiện xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh bảo đảm thực chất.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Đảng ủy

- Tổ chức triển khai, quán triệt cho toàn thể đảng viên ở các chi bộ và các tổ chức đoàn thể về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng chính quyền thân thiện; đưa nội dung thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng chính quyền thân thiện vào nội dung sinh hoạt chi bộ, đoàn thể.

- Đề nghị Ban Dân vận Đảng ủy chỉ đạo các tổ Dân vận cộng đồng tích cực tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, tổ chức và cán bộ, đảng viên, nhân dân hưởng ứng, thực hiện các quy định về Quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng chính quyền thân thiện, góp phần xây dựng hệ thống chính trị cơ sở ngày càng vững mạnh, tạo dựng hình ảnh đẹp về chính quyền năng động, cởi mở, thân thiện, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Đề nghị UB MTTQ và các đoàn thể

- UB MTTQ xã quan tâm thực hiện các quy định về hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; sửa đổi, bổ sung quy chế và thành lập, kiện toàn phù hợp với thực tế.

- Thành lập đội tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa (thành phần gồm đoàn viên, hội viên các đoàn thể, trong đó lực lượng nòng cốt là đoàn viên thanh niên, hội viên phụ nữ).

- Tuyên truyền, hướng dẫn các Ban công tác Mặt trận và các chi hội đoàn thể cơ sở và Nhân dân về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Quy chế dân chủ ở cơ sở, Chính quyền thân thiện.

- Nâng cao hơn nữa vai trò nòng cốt trong công tác nắm bắt tư tưởng và phản biện xã hội nhằm tạo sự đồng thuận của doanh nghiệp, tổ chức và Nhân dân chung tay xây dựng chính quyền thân thiện.

- Tổ chức tốt đánh giá mức độ hài lòng của cán bộ, công chức, người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo kế hoạch, phân công.

3. Cán bộ, công chức xã

- Xây dựng chính quyền thân thiện là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của ngành, lĩnh vực; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện nhiệm vụ và thực hiện các tiêu chí của ngành, lĩnh vực phụ trách trong năm 2024.

- Thực hiện tốt Quy chế Dân chủ, Quy chế Văn hóa công sở; nâng cao vai trò, trách nhiệm và trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ xây dựng “Chính quyền thân thiện”, “Chính quyền điện tử”.

4. Công chức Văn phòng – Thống kê

- Tham mưu Chủ tịch UBND xã chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức xã chủ động nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành trong việc tổ chức, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng chính quyền thân thiện;

- Tham mưu chỉ đạo bộ phận Một cửa nâng cao chất lượng hoạt động; tham mưu xây dựng, duy trì và phát triển hoạt động của Cổng thông tin điện tử xã; duy trì vận hành, theo dõi việc lập hồ sơ công việc trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp nhằm đảm bảo hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách.

- Chủ động rà soát đánh giá thực trạng tiêu chí để bổ sung, nâng cấp và hoàn chỉnh tiêu chí, phối hợp công chức Tài chính-Kế toán đề xuất hỗ trợ kinh phí thực hiện (Trang thông tin điện tử; thiết bị điện tử đánh giá kết quả giải quyết TTHC; thiết bị đọc thẻ CCCD; máy lấy số tự động; trang phục...).

- Chủ động tham mưu trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kịp thời đúng quy định, không để xảy ra vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp và tiếp xúc đối thoại với doanh nghiệp, tổ chức và nhân dân.

5. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Bảo đảm 100% kết quả được trả đúng hạn, phần đầu 30% kết quả được trả sớm hơn thời gian hẹn. Nếu giải quyết chậm, phải kịp thời thông báo và xin lỗi bằng văn bản tới người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện đồng bộ các tiêu chí của chính quyền thân thiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Tăng cường thực hiện văn minh, văn hóa công sở và

Quy tắc ứng xử và tham mưu tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên theo hướng dẫn.

- Phối hợp rà soát, đề xuất đầu tư các danh mục, thiết bị, chỉ tiêu còn thiếu theo bộ tiêu chí.

6. Công chức Tài chính – Kế toán

Trên cơ sở nguồn vốn ngân sách xã năm 2024, cân đối, tham mưu bố trí đủ kinh phí để thực hiện Kế hoạch này; phối hợp với công chức Văn phòng – Thống kê hướng dẫn quản lý, sử dụng kinh phí hoàn thiện các tiêu chí theo quy định.

7. Đài truyền thanh xã

Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các nội dung về dân chủ ở cơ sở và xây dựng chính quyền thân thiện trên hệ thống truyền thanh xã để các cấp, các ngành, đồng đảo người dân, doanh nghiệp hiểu và tham gia thực hiện.

8. Trưởng thôn các thôn

- Tổ chức triển khai, quán triệt cho toàn thể cán bộ và nhân dân về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng chính quyền thân thiện; đưa nội dung thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng chính quyền thân thiện vào các hội nghị, cuộc họp trong thôn, cụm dân cư.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế trong việc xây dựng chính quyền thân thiện đạt chuẩn năm 2023; Phần đầu hoàn thành xã đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2024; trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh kịp thời bằng văn bản gửi về Văn phòng UBND xã để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy-HĐND-UBND xã;
- Ban Chỉ đạo xã;
- UB MTTQ và các đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Trưởng thôn các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Vinh