

Số: /BC-UBND

Quảng Minh, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở quý I năm 2024

Thực hiện Công văn số 436-CV/BCĐ ngày 12/3/2024 của Đảng ủy Phường Quảng Minh về việc báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở quý I năm 2024. UBND phường Quảng Minh báo cáo kết quả tổ chức, triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở 1 năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI, CHỈ ĐẠO

1. Kết quả công tác quán triệt, phổ biến tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với nhiệm vụ chính trị, trọng tâm.

Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở xã Quảng Minh đã duy trì việc thực hiện pháp lệnh dân chủ ở cơ sở và triển khai văn bản đăng ký xây dựng mô hình điển hình dân vận khéo năm 2024. Chỉ đạo tiếp tục thực hiện hiệu quả Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; đẩy mạnh dân chủ, công khai minh bạch trong hoạt động quản lý điều hành, chỉ đạo và tập trung giải quyết kịp thời bức xúc kiến nghị của nhân dân liên quan đến lĩnh vực đất đai, xây dựng, an ninh trật tự.

UBND phường luôn chỉ đạo đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận của cơ quan quản lý nhà nước và đưa công tác dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm của người đứng đầu coi đây là một trong những tiêu chí để đánh giá người đứng đầu, xét khen thưởng hàng năm.

Thường xuyên cập nhật các kiến thức mới, kết hợp thuyết phục, giáo dục tinh thần ý thức thức phục vụ nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ công chức về công tác dân vận chính quyền, khắc phục những tư tưởng xem nhẹ công tác tuyên truyền giáo dục thi hành các chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và nhà nước, hoặc cho rằng “công tác dân vận là việc của đoàn thể mặt trận, còn cán bộ, công chức chỉ hành xử theo pháp luật”. Qua đó xác định trách nhiệm đối với mỗi cán bộ, công chức trong cơ quan làm công tác dân vận không chỉ là tuyên truyền giáo dục vận động nhân dân thực hiện đường lối chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước mà phải lấy việc phục vụ lợi ích chính đáng của nhân dân là trách nhiệm của chính quyền, của đội ngũ cán bộ, công chức.

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền trong hệ thống công tác dân vận của đảng trong việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của đảng, pháp luật của nhà nước trong công tác vận động quần chúng nhân dân. Công chức Văn hóa và Cán bộ Đài truyền thanh tích cực tổ chức tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh từ phường đến các tổ dân phố về xử phạt vi phạm đất đai theo Chỉ thị 19, phân loại đơn vị hành

chính phường... trong quý 1, đã phát sóng được 03 chương trình và 28 tin, bài với các nội dung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; các thông tin về các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa - xã hội, an ninh quốc phòng, tuyên truyền phổ biến pháp luật, gương người tốt, việc tốt, tuyên truyền các ngày lễ lớn của đất nước và ngày kỷ niệm của đất nước... Công tác phổ biến quán triệt được Đảng ủy chỉ đạo tổ chức thông qua các hội nghị giao ban Đảng ủy mở rộng, hội nghị giao ban UBND; các hội nghị của MTTQ và các đoàn thể nhân dân thành phần là cán bộ, công chức, viên chức; các đồng chí Bí thư, tổ trưởng tổ dân phố, trưởng ban công tác MTKDC đồng thời lồng ghép qua các hội nghị họp dân sơ kết, tổng kết ở các tổ dân phố. MTTQ và các đoàn thể phối hợp chủ động tổ chức triển khai tuyên truyền tới các tổ chức thành viên, hội viên, đoàn viên và toàn thể nhân dân trên địa bàn biết để thực hiện.

2. Việc ban hành văn bản chỉ đạo và tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương

Dưới sự lãnh đạo, điều hành của Đảng ủy, UBND xã, công tác Dân vận trong hệ thống chính trị nói chung và công tác Dân vận của chính quyền nói riêng tại địa phương ngày một nâng lên. UBND phường xây dựng ban hành: Kế hoạch số 05/KH-UBND, ngày 03/01/2024 về Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng trên địa bàn xã Quảng Minh; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 05/01/2023 về việc đối thoại người đứng đầu năm 2024; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 08/01/2024 về thực hiện công tác bồi thường nhà nước năm 2024; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 09/01/2024 về kế hoạch tổ chức tuyên truyền thành lập thị xã Việt Yên và các phường thuộc thị xã Việt Yên; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 11/01/2024 về việc thực hiện đợt cao điểm giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện các Quyết định, kết luận giải quyết KNTC trên địa bàn; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 11/01/2024 về thực hiện dự toán thu ngân sách nhà nước năm 2024; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 15/01/2024 về Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024; kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 19/01/2024 về thực hiện nhiệm vụ quốc phòng quân sự địa phương năm 2024; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 19/01/2024 về thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội trọng tâm năm 2024; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 23/01/2024 về Chuyển đổi số xã Quảng Minh năm 2024; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 25/01/2024 về chương trình công tác của Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền thân thiện xã Quảng Minh năm 2024; Ban hành Quy chế số 01/QC-UBND ngày 18/02/2024 về thực hiện dân chủ trong hoạt động của Ủy ban nhân dân phường Quảng Minh; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 30/01/2024 về thực hiện phân loại đơn vị hành chính phường Quảng Minh; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 15/3/2024 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2024.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

1. Thực hiện dân chủ ở phường

** Đánh giá kết quả thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn:*

- Kết quả thực hiện nội dung công khai đề dân biết gồm: Các nội dung cần công khai theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 được Ủy ban nhân dân phường nghiêm túc triển khai, thực hiện bằng nhiều hình thức như: Thông qua các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân, các kỳ họp Hội đồng nhân dân và các cuộc họp tổ dân phố, khu dân cư, các tổ chức đoàn thể; niêm yết công khai

tại trụ sở Ủy ban nhân dân phường; niêm yết tại nhà văn hóa của các tổ dân phố. Nội dung được công khai gồm: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; dự toán, quyết toán ngân sách hàng năm của UBND; phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng các chương trình, dự án đầu tư; chuyên dịch cơ cấu kinh tế; công khai các loại phí lệ phí, kết quả thanh tra, kiểm tra; các chủ trương, kế hoạch vay vốn cho nhân dân biết để phát triển sản xuất, xoá đói giảm nghèo; các nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức cấp phường để trực tiếp giải quyết các công việc của nhân dân; các quy định về thủ tục hành chính... Dự án, công trình đầu tư và thứ tự ưu tiên, tiến độ thực hiện, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn phường; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và phương án điều chỉnh, quy hoạch khu dân cư trên địa bàn phường.

- Kết quả thực hiện nội dung nhân dân bàn và quyết định: Thực hiện theo Điều 10 của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 phương châm “Nhà nước và nhân dân cùng làm”. Nhìn chung UBND phường đã triển khai thực hiện tốt, đặc biệt là những việc đưa ra dân bàn bạc và quyết định như việc đóng góp xây dựng các công trình văn hóa tâm linh như Đình, chùa, đền, đường giao thông, nhà văn hóa, góp ý xây dựng hương ước, quy ước của các tổ dân phố, các quy trình bầu, bãi nhiệm, miễn nhiệm cán bộ tổ dân phố, công khai các hoạt động thu, chi các nguồn phí, lệ phí, các nguồn quỹ vận động nhân dân trong các lĩnh vực; việc huy động sức dân để xây dựng các công trình công cộng, các mức đóng góp từ nhân dân... đều được nhân dân bàn và tự quyết định thông qua các cuộc họp của tổ dân phố. Nhân dân tích cực tham gia phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.

- Kết quả thực hiện nội dung nhân dân bàn, biểu quyết để cấp có thẩm quyền quyết định. UBND phường đã chỉ đạo 100% các tổ dân phố tổ chức họp với sự tham gia của cán bộ, công chức phường phụ trách, cùng đầy đủ các ban ngành, đoàn thể tổ dân phố; đại diện các hộ gia đình để nhân dân được tham gia bàn, biểu quyết một số công việc trước khi trình cấp có thẩm quyền quyết định như: Bàn, thống nhất việc sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước của tổ dân phố... Các quy ước, hương ước khi ban hành, có nội dung phù hợp với thực tế của tổ dân phố...

- Kết quả thực hiện nội dung nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định: Ủy ban nhân dân phường, có trách nhiệm lập dự thảo các kế hoạch thuộc thẩm quyền quyết định của cấp phường tổ chức lấy ý kiến của nhân dân, trước khi trình HĐND cùng cấp xem xét, phê chuẩn. UBND phường đã thực hiện tốt nội dung nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định. Cụ thể, nhân dân tham gia ý kiến đối với Dự thảo kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, kế hoạch phân loại đơn vị hành chính phường; Đề án đô thị; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, điều chỉnh quy hoạch, việc quản lý, sử dụng đất; dự thảo kế hoạch triển khai các chương trình, dự án trên địa bàn; chủ trương, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, xây dựng cơ sở hạ tầng.

- Kết quả thực hiện những nội dung nhân dân tham gia giám sát: Trong các nội dung nhân dân giám sát như công khai để dân biết; dân bàn và dân quyết; nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định và trách nhiệm tổ chức thực hiện các nội dung nêu trên, Ủy ban nhân dân phường đã triển khai, thực hiện

tốt theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11. Việc giám sát được thông qua Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức thành viên. Các ý kiến đóng góp, kiến nghị của nhân dân luôn được tôn trọng và tìm hướng giải quyết thích hợp, kịp thời, nâng cao lòng tin của nhân dân với cấp ủy, chính quyền địa phương.

** Kết quả thực hiện cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính:* Công tác cải cách hành chính được quan tâm thực hiện đã tập trung cải cách hành chính trên 6 lĩnh vực mà trọng tâm là cải cách tổ chức bộ máy nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức viên chức; thực hiện tốt cải cách thủ tục hành chính theo hướng hiện đại, đơn giản hóa, công khai minh bạch thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Xóa bỏ các thủ tục hành chính rườm rà, gây phiền hà cho tổ chức và công dân nhất là các thủ tục về đất đai, xây dựng, đầu tư... Công khai minh bạch số điện thoại lãnh đạo phường tại bộ phận một cửa. Đổi mới phương pháp quản lý điều hành, xây dựng chính quyền vì nhân dân phục vụ. Duy trì việc nhận, phát hành văn bản trên hệ thống quản lý điện tử, trong quý 1 năm 2024 đã ban hành 280 văn bản điện tử, tỷ lệ văn bản lãnh đạo UBND xã ký số đạt 100%.

Đẩy mạnh triển khai hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức và công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, thanh toán không dùng tiền mặt, đánh giá mức độ hài lòng thông qua mã QR và Cổng dịch vụ công quốc gia. Tham mưu cho Đảng ủy quyết định thành lập Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện, xây dựng kế hoạch triển khai, tổ chức ra mắt mô hình chính quyền thân thiện, Công an xã tận tụy, Một cửa kiểu mẫu. Trong quý 1 năm 2024, UBND xã tiếp nhận tổng số: 58 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến: 45 hồ sơ, đạt tỷ lệ 77,5%; số hồ sơ đã giải quyết: 19, trong đó số hồ sơ đã giải quyết sớm và đúng hạn: 13, đạt tỷ lệ 68,4%, quá hạn: 13 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 68,4%, Số hồ sơ đang giải quyết: 39, trong đó chưa đến hạn: 26, giải quyết quá hạn: 06.

** Thực hiện trách nhiệm tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền*

Năm quý I năm 2024 UBND phường tiếp tục tập trung chỉ đạo công tác tiếp công dân đã có nhiều đổi mới và được duy trì thực hiện nghiêm túc; việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn đã có nhiều tiến bộ; các vụ việc KNTC mới phát sinh, các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài được tập trung giải quyết đã góp phần quan trọng hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Trong quý 1 năm 2024 UBND phường đã tổ chức tiếp công dân được 11 buổi, có 04 người đến phản ánh 01 vụ việc. Tổng số đơn tiếp nhận là 04 đơn trong đó 03 đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết; 01 đơn đã giải quyết xong đạt 100%.

** Việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước của các tổ dân phố:*

UBND phường chỉ đạo các tổ dân phố xây dựng, sửa đổi bổ sung hương ước, quy ước của tổ dân phố cho phù hợp với tình hình thực tiễn ở địa phương. Đến nay 5/5 tổ dân phố đều đã xây dựng và bổ sung vào hương ước, quy ước về nội dung thay đổi đơn vị hành chính... được nhân dân hưởng ứng đồng tình thực hiện.

** Kết quả hoạt động của các tổ hòa giải, các hoạt động tự quản cộng đồng trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với thực hiện chương trình, mục tiêu giảm nghèo bền vững, phòng trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa.*

- Các hoạt động của tổ hòa giải đóng góp nhiều thành tích, phát hiện kịp thời và tham gia xử lý 1 trường hợp lẩn đất, giải quyết và hòa giải 02 vụ.

- Công tác chính sách an sinh xã hội được đảm bảo đúng theo chính sách cho hộ nghèo, hộ cận nghèo, khuyết tật, già cô đơn không nơi nương tựa... Các chính sách, chế độ ưu đãi đối với hộ nghèo, cận nghèo được thực hiện kịp thời và đầy đủ. Phần đầu hết năm 2024 tỷ lệ hộ nghèo toàn phường giảm còn 0,43%; cơ bản toàn phường không còn hộ nghèo (*trừ các trường hợp hưởng bảo trợ xã hội, không có khả năng thoát nghèo*). Xóa 100% nhà tạm, nhà dột nát cho hộ nghèo, hộ cận nghèo.

Phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ngày càng nâng cao, tỷ lệ hộ gia đình văn hóa năm 2024 đăng ký đạt 96%; 5/5 tổ dân phố đạt Tổ dân phố văn hóa. Chỉ số hài lòng của người dân đánh giá rất hài lòng và hài lòng đạt 99%.

Xây dựng thực hiện phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa và chương trình xây dựng mục tiêu giảm nghèo được Đảng ủy- UBND phường quan tâm chỉ đạo quyết liệt, tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông qua các hình thức đa dạng, phong phú; được công khai trước nhân dân; các nội dung công việc được phổ biến, công khai đến từng hộ dân,... qua đó, nhận được sự đồng thuận của cán bộ, đảng viên và nhân dân.

2. Thực hiện dân chủ trong hoạt động của UBND phường

* Đánh giá việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, trọng tâm là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc thực hiện các nội dung công khai; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bàn và quyết định, tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát (theo Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Quyết định số 346/QĐ-TTg ngày 06/4/2023 của Thủ tướng chính phủ ban hành kế hoạch triển khai thi hành Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở)

- Cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan luôn nâng cao ý thức trong việc thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, gắn với việc thực hiện quy chế dân chủ; Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, chấn chỉnh lề lối làm việc, chấp hành nội quy của cơ quan;

- Kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính được thực hiện tốt, thực hiện nghiêm yết công khai rõ ràng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về nội quy, quy định của Bộ thủ tục hành chính, giảm phiền hà cho tổ chức và công dân đến giao dịch. Tiếp công dân được thực hiện thường xuyên theo lịch công khai từ đầu năm, đối thoại và giải quyết đơn cho công dân hài lòng.

- UBND Phường tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, người lao động, với nội dung tham gia đóng góp vào dự thảo quy chế thực hiện dân chủ tại cơ quan; hội nghị được tham gia đông đủ cán bộ công chức và tham gia ý kiến một cách dân chủ. Qua thực hiện QCDC tại cơ quan đã có sự tác động tích cực: Phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan; Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan công khai những việc đề cán bộ, công chức, người lao động biết, những việc cán bộ công chức, viên chức tham gia ý kiến được người đứng đầu tiếp nhận. Ban thanh tra nhân dân, Công đoàn phường có trách

nhiệm trong công việc, góp phần phòng ngừa ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà hoặc sách nhiễu nhân dân.

** Đánh giá hoạt động của Ban thanh tra nhân dân đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong cơ quan.*

UBND phường phối hợp với UB MTTQ thường xuyên củng cố, kiện toàn thành viên Ban Thanh tra nhân dân, ban đầu tư giám sát cộng đồng đảm bảo đủ cơ cấu, thành phần, số lượng theo quy định. Ban Thanh tra nhân dân hoạt động theo đúng chức năng nhiệm vụ được giao đảm bảo theo quy định pháp luật. Hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân góp phần thực hiện dân chủ tại cơ sở và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan hành chính nhà nước.

Ban giám sát đầu tư cộng đồng được củng cố và kiện toàn, phục vụ giám sát các công trình đầu tư trên địa bàn do UBND phường làm chủ đầu tư. Nội dung giám sát tập trung vào những nhiệm vụ chính trị, kinh tế, xã hội tại địa phương và những vấn đề được đông đảo nhân dân quan tâm. Ban GSĐTCCĐ đã xây dựng Kế hoạch và tổ chức giám sát các công trình trên địa bàn theo quy định gồm các công trình sau: Thực hiện giám sát theo Kế hoạch đối với công trình trạm y tế xã từ cuối năm 2023 nối tiếp sang đầu năm 2024 và thực hiện giám sát công trình trường Tiểu học (khu vực tổ dân phố Đông Long)...

** Thực hiện dân chủ trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ:*

Trong công tác Giải phóng mặt bằng: Phối hợp TTPTQĐ cụm công nghiệp huyện tiến hành chi trả tiền GPMB dự án đường 37 đi vành đai IV thôn Khả Lý Thượng tổng số tiền theo phương án là 548.147.000 đồng đã chi trả 520.697.000 đồng. Công tác GPMB trạm y tế đến nay đã hoàn thành việc chi trả tiền cho các hộ có mộ đã di chuyển.

Trong công tác Quy hoạch: Thực hiện công văn số 198/UBND-TNMT ngày 16/01/2024 của UBND huyện Việt Yên về việc v đăng ký bổ sung danh mục dự án, công trình thu hồi đất, chuyển mục đích sử dụng đất năm 2024. UBND xã đã đăng ký các danh mục dự án đề nghị chuyển mục đích năm 2024 gồm:

Đầu tư xây dựng tuyến đường trục nối QL37 với đường vành đai IV, huyện Việt Yên, tỉnh Bắc Giang

Đất ở (chuyển từ trường cấp 2 xã Quảng Minh sang đất ở tại thôn Khả Lý Thượng và Khả Lý Hạ)

Xây dựng nhà làm việc công an xã

Xây dựng mở rộng trường Tiểu học Quảng Minh (điểm trường Đông Long)

Mở rộng khuôn viên đình Khả Lý Thượng

Xây dựng khuôn viên cây xanh (khu ao Gò thôn Khả Lý Thượng)

Xây dựng trạm y tế xã Quảng Minh.

III. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC TIÊU CHÍ XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN

1. Hoạt động của chính quyền thân thiện

1.1. Hoạt động công khai, minh bạch

UBND phường đã triển khai thực hiện niêm yết công khai, minh bạch 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền đảm bảo kịp thời, chính xác, rõ ràng, đầy đủ,

để sử dụng, trong đó tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, nhất là tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cơ quan hành chính nhà nước.

UBND phường đã triển khai nhiều giải pháp linh hoạt, ứng dụng công nghệ thông tin gắn với chuyển đổi số trong xây dựng chính quyền điện tử, bảo đảm phục vụ việc trao đổi thông tin trong chỉ đạo điều hành và hoạt động hệ thống "Một cửa" điện tử; hoàn thiện hệ thống quét mã QR code tra cứu thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giúp người dân dễ dàng tra cứu thủ tục hành chính; duy trì tốt hệ thống tin nhắn trả kết quả cho tổ chức, công dân.

Lắp đặt hòm thư góp ý đặt tại bộ phận Một cửa. UBND phường đã thực hiện niêm yết số điện thoại, lịch trực của tổ công nghệ số cộng đồng tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; số điện thoại của lãnh đạo UBND phường để cá nhân, tổ chức kịp thời phản ánh. Tại bộ phận Một cửa được lắp đặt bộ phát Wifi miễn phí; hệ thống camera giám sát cán bộ, công chức làm việc trực tiếp với người dân tại Bộ phận một cửa đồng bộ với hệ thống giám sát của UBND thị xã; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.

Duy trì có hiệu quả việc tiếp sóng hệ thống truyền thanh thông minh của huyện triển khai chuyên mục “Cải cách hành chính - Chuyển đổi số” gắn với mô hình “Chính quyền thân thiện” phát 01 lần/tuần đảm bảo truyền tải, bao phủ thông tin tới toàn thể nhân dân. Trong quý 1 năm 2024 đài truyền thanh phường thực hiện biên tập 28 tin bài tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; các thông tin về các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa - xã hội; việc thực hiện cơ chế một cửa, DVC trực tuyến, đăng tải dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình; tra cứu TTHC, đặc biệt là 25 dịch vụ công thiết yếu; Tuyên truyền hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công.

Thực hiện việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021. Hướng dẫn, khuyến khích doanh nghiệp, người dân thực hiện việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến; UBND phường đã bố trí các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn tổ chức, công dân đăng ký và nộp hồ sơ trực tuyến để nâng cao tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Cổng DVC trực tuyến.

Đẩy mạnh thực hiện các dịch vụ công thiết yếu, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công trực tuyến. Tính đến nay, tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công một phần và toàn trình của phường đạt trên 90%, tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%. UBND phường luôn tổ chức sắp xếp, bố trí nhân lực, đảm bảo có người thay thế khi có công chức nghỉ hoặc đi học để tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, cá nhân, không để tình trạng quá tải, thiếu nhân lực, gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC, nhất là khi triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC; chỉ đạo công chức trực tại “Một cửa” thường xuyên nghiên cứu, nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ và thực hiện

nghiêm các quy định về giải quyết TTHC, thực hiện nghiêm nội quy, Quy chế hoạt động của Bộ phận “tiếp nhận và trả kết quả”.

1.2. “Mềm hóa” hoạt động của chính quyền

Ngay từ khi thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện", UBND phường đã in đầy đủ các mẫu thư chúc mừng, cảm ơn, xin lỗi, chia buồn; đồng thời đẩy mạnh tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên nhân dân, tổ chức, cá nhân trên địa bàn như: Tổ chức Lễ trao Giấy chứng nhận kết hôn công nhận vợ chồng cho các cặp đôi tại trụ sở UBND; gửi thư chia buồn đến gia đình công dân có người thân qua đời kèm theo Quy định về thực hiện nếp sống văn minh trong việc tang. Tiếp tục duy trì có hiệu quả việc thực hiện nếp sống văn minh trong việc tang, mô hình “5 không” trên địa bàn. Gửi thư xin lỗi với Nhân dân, tổ chức, cá nhân về giải quyết công việc còn chậm, không đúng hẹn, tuyệt đối không để bức xúc trong nhân dân. Việc gửi thư chúc mừng, thư cảm ơn, thư chia buồn có ý nghĩa quan trọng, phản ánh những chuyển biến tích cực trong nhận thức cũng như đời sống văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức chính quyền cơ sở với người dân. Qua đây, góp phần củng cố niềm tin của dân vào đảng, chính quyền tạo nét đẹp trong thực hiện “Chính quyền thân thiện”.

2. Xây dựng môi trường công sở văn minh, thân thiện

2.1. Đầu tư kinh phí xây dựng cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị phục vụ hoạt động của bộ phận Một cửa.

Xây dựng, sửa chữa lại bộ phận Một cửa với kinh phí 500 triệu đồng; lắp đặt mới, thay thế các khẩu hiệu, pa nô tuyên truyền trực quan nổi bật về công tác xây dựng mô hình chính quyền thân thiện tại trụ sở UBND. In đầy đủ các mẫu thư: chúc mừng, chia buồn, cảm ơn, xin lỗi theo hướng dẫn của cấp trên. Bố trí phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại vị trí thuận lợi; bố trí trang thiết bị máy tính, máy in, máy scan, hệ thống điện, quạt, điều hòa, bàn ghế chờ, nước uống, camera giám sát...để phục vụ việc giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp nhanh chóng, thuận tiện.

2.2. Xây dựng cảnh quan môi trường làm việc trong lành, thân thiện, xanh - sạch - đẹp.

Ngay sau khi triển khai xây dựng “chính quyền thân thiện” UBND phường tập trung cải tạo, trang chỉnh lại cảnh quan môi trường làm việc có sự chuyển biến tích cực, đảm bảo “Sáng, xanh, sạch, đẹp, an toàn”; Bộ phận tiếp dân, Bộ phận Một cửa của phường khang trang, thân thiện với nhiều trang thiết bị làm việc như máy vi tính, máy Scan, camera giám sát đối với cán bộ công chức; bố trí đầy đủ bàn làm việc, ghế khu vực ngồi chờ, máy điều hòa, wifi miễn phí, sách báo, kính đọc, nước uống... nhằm phục vụ tốt nhất cho người dân khi đến giải quyết công việc.

Bên cạnh đó, để tăng cường sự gắn bó, quan tâm giữa chính quyền với người dân, UBND phường triển khai mô hình đã thực hiện sáng tạo, có kết quả việc gửi các thư “xin lỗi”, “cảm ơn”, “chúc mừng”, “chia buồn” đến người dân đảm bảo trang trọng, ý nghĩa và phù hợp với văn hóa, thuần phong mỹ tục của địa phương. 100% cán bộ, công chức khi làm việc thực hiện tốt việc đeo thẻ; 100% công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa mặc đồng phục thường xuyên đúng quy định.

3. Cán bộ của chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ

3.1. Đội ngũ cán bộ, công chức thân thiện và có trách nhiệm với Nhân dân

Về cơ bản đội ngũ cán bộ, công chức xã thực hiện nghiêm túc các quy định về đạo đức công vụ, lễ lối, tác phong công tác trong giao tiếp, ứng xử và giải quyết công việc với nhân dân. Thực hiện tốt "nụ cười công sở", tiếp đón niềm nở, giải thích, hướng dẫn tận tình cho nhân dân và tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc khẩu hiệu hành động "Chuyên nghiệp hơn - Thân thiện hơn - Hiệu quả hơn"; "4 xin", "4 luôn" và "5 không" trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

Xây dựng phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân", hướng đến sự hài lòng của người dân đối với đội ngũ cán bộ, công chức. Triển khai tới cán bộ, công chức, người lao động thực hiện nghiêm túc các nội dung, tinh thần chỉ đạo của Tỉnh ủy tại Công văn số 924-CV/TU ngày 21/12/2021, của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6896/UBND-NC ngày 29/12/2021 và các văn bản chỉ đạo của Huyện ủy, UBND, Chủ tịch UBND huyện về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ công chức trong phục vụ người dân và doanh nghiệp.

3.2. Người đứng đầu gương mẫu, thân thiện và có trách nhiệm với Nhân dân.

Các đồng chí cán bộ lãnh đạo luôn quyết tâm gương mẫu đi đầu trong việc thực hiện nghiêm túc các quy định, chuẩn mực về đạo đức, lối sống, tác phong công tác của người cán bộ, đảng viên; trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Đặc biệt là trong giao tiếp, ứng xử và giải quyết công việc với nhân dân theo hướng "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân". Chịu trách nhiệm trước Đảng ủy, trước nhân dân về công tác điều hành toàn bộ hoạt động của UBND và việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động tại cơ quan.

Chỉ đạo xây dựng và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các quy chế, quy định về thực hiện đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ công chức, người lao động trong cơ quan. Thường xuyên làm tốt công tác bồi dưỡng, giáo dục, đôn đốc nhắc nhở, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ công chức, nhất là công chức làm việc tại bộ phận Một cửa, trực tiếp giải quyết các chế độ chính sách cho nhân dân.

Thực hiện nghiêm Quy chế tiếp công dân, đối thoại với nhân dân theo quy định. Người đứng đầu UBND thường xuyên lắng nghe, tiếp thu ý kiến góp ý của nhân dân tham gia xây dựng chính quyền, giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của nhân dân theo quy định của pháp luật.

Chỉ đạo, xây dựng hình ảnh cán bộ, công chức, thực hiện nghiêm túc các quy định, chuẩn mực về đạo đức, lối sống của người cán bộ, đảng viên, đạo đức công vụ, lễ lối, tác phong công tác trong giao tiếp, ứng xử và giải quyết công việc với nhân dân. Thực hiện tốt "nụ cười công sở", tiếp đón niềm nở, giải thích, hướng dẫn tận tình cho nhân dân và tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả chủ yếu

Việc triển khai, tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn phường đã đạt được những kết quả; nhân dân được tham gia bàn bạc, đóng góp ý

kiến, giám sát, quyết định những nội dung liên quan đến quyền và lợi ích của mình; quyền làm chủ của nhân dân ngày càng được phát huy. Qua việc thực hiện quy chế dân chủ ở phường đã góp phần củng cố bộ máy ở chính quyền địa phương trong sạch, vững mạnh, các mặt hoạt động kinh tế, chính trị được ổn định, đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân được nâng lên, góp phần tích cực vào việc thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị ở địa phương. Từ những kết quả thực tế, nhiều phong trào thi đua tiếp tục được đẩy mạnh, nhất là trên lĩnh vực kinh tế - xã hội, an ninh chính trị, trật tự an toàn - xã hội; vai trò trách nhiệm và tinh thần làm chủ của cán bộ, công chức và nhân dân được phát huy. Mọi quan hệ giữa tổ chức chính quyền với các tổ chức đoàn thể và nhân dân được gắn bó hơn, các mối quan hệ trong đời sống xã hội ở khu dân cư ngày càng phát triển theo chiều hướng tích cực, củng cố được niềm tin của quần chúng nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, sự điều hành của chính quyền, đời sống của nhân dân được cải thiện, nâng lên rõ rệt; tỷ lệ hộ nghèo ở địa phương giảm dần đứng tốp đầu huyện; công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí, cải cách hành chính được triển khai thực hiện tích cực.

Sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền với Mặt trận và các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Trình độ dân trí của nhân dân ngày càng được nâng lên đã tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân thực hiện quyền làm chủ của mình. UBND phường và các đồng chí cán bộ, công chức thường xuyên liên hệ với nhân dân, gần dân, nghe dân và mạnh dạn suy nghĩ, đề xuất giải quyết có trọng tâm, trọng điểm các vấn đề bức xúc của nhân dân.

Công tác CCHC được quan tâm chỉ đạo và thực hiện tốt; thực hiện nghiêm Kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ, chấn chỉnh đổi mới, tác phong lề lối làm việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương nâng cao chất lượng thực thi công vụ phát huy dân chủ từng bước xây dựng nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Công tác xây dựng chính quyền thân thiện bước đầu được triển khai và dần đi vào nền nếp góp phần đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ mệnh lệnh hành chính sang phục vụ, hướng dẫn vận động, thuyết phục; nhằm xây dựng phong cách gần dân, trọng dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với nhân dân, hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp của đội ngũ CBCCC, chiến sỹ công an nhân dân.

2. Những hạn chế, yếu kém và nguyên nhân

- Công tác nắm bắt tư tưởng, dư luận nhân dân có lúc, có nơi chưa kịp thời; công tác vận động, tập hợp quần chúng chưa thu hút được người dân; một số nội dung công khai, hình thức công khai, việc kiểm tra, giải quyết một số việc liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân còn chậm.

- Công tác tuyên truyền chưa thường xuyên và sâu rộng, một số ít cán bộ, công chức nhận thức chưa đầy đủ về vị trí, vai trò và trách nhiệm về công tác dân chủ ở phường.

- Quy trình giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa từ khâu tiếp nhận đến khâu giải quyết phải vào nhiều sổ sách, phần mềm nên công chức làm việc tại bộ phận một cửa rất vất vả so với trước đây “nhiều thời gian áp lực quá tải”. Thêm vào đó

việc tích hợp dữ liệu trên phần mềm còn không đồng bộ làm mất rất nhiều thời gian trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Hiện nay do thực hiện chuyển đổi số hầu hết các TTHC, đặc biệt là lĩnh vực tư pháp các TTHC đều nằm trong danh mục dịch vụ công mức độ 3, 4. Nhưng đa phần người dân chưa nắm được cách thức thực hiện các TTHC qua cổng dịch vụ công. Công tác tuyên truyền và hướng dẫn người dân tạo tài khoản thực hiện dịch vụ công và quét mã QR chuyển khoản thanh toán, quét mã QR đánh giá sự hài lòng còn gặp nhiều khó khăn: như phần lớn người đi giao dịch không có điện thoại thông minh, sim số điện thoại không chính chủ, không có tài khoản ngân hàng. Bên cạnh đó trình độ nhận thức của người dân không đồng đều nên nhiều người rất khó hướng dẫn thực hiện nhất là việc sử dụng, thực hiện công nghệ số.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2024

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền các văn bản của Đảng, chính pháp luật của nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở như Kết luận 120-KL/TW, Luật số 10/2022/QH15 về Luật thực hiện Dân chủ cơ sở; Nghị định 04/2015/NĐ-CP, Nghị định 149/2018/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Đảng ủy- UBND phường thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Chú trọng xây dựng chương trình, kế hoạch, tổ chức kiểm tra, giám sát sơ kết, tổng kết đánh giá rút kinh nghiệm trong tổ chức thực hiện quy chế dân chủ.

3. Tiếp tục kiện toàn củng cố nâng cao hiệu quả hoạt động của BCĐ thực hiện QCDC. Tích cực tham gia các lớp tập huấn nâng cao năng lực đội ngũ thực hiện QCDC.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong đó tập trung việc kiểm tra theo chuyên đề, lĩnh vực lồng ghép thực hiện kiểm tra quy chế dân chủ cơ sở đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

5. Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp thực hiện QCDC cơ sở. Tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng người dân để có biện pháp giải quyết phù hợp, kịp thời thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của địa phương.

6. Tiếp tục quán triệt nâng cao nhận thức cho CBCC về chấn chỉnh lối, tác phong trách nhiệm trong thực thi công vụ, CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền giúp nhân dân dễ tiếp cận thông tin và giám sát kịp thời, phản ánh những biểu hiện tiêu cực; thực hiện tốt kỷ cương kỷ luật hành chính nâng cao chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ CBCC trong phục vụ người dân doanh nghiệp;

7. Tiếp tục xây dựng tác phong lịch sự, thân thiện gần gũi khi tiếp xúc, làm việc với người dân, doanh nghiệp, xử lý công việc thành thạo, chuyên nghiệp hướng dẫn tận tình chu đáo đối với người dân, doanh nghiệp đến thực hiện TTHC.

8. UBND phường tiếp tục chỉ đạo các ngành có liên quan thực hiện tốt Pháp lệnh số 34 và các văn bản chỉ đạo của cấp trên, nhất là phát huy vai trò tham gia, đóng góp của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị-xã hội và nhân dân trong việc “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra*”. Nâng cao trách nhiệm, đạo

đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường đánh giá sự hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức; quan tâm chỉ đạo và nâng cao hiệu quả phối hợp giữa chính quyền với Khối dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội các cấp về công tác dân vận.

9. Giải quyết kịp thời, nhanh chóng các đơn, thư, khiếu nại tố cáo, các kiến nghị của nhân dân, tổ chức và cá nhân có liên quan đến công tác quản lý Nhà nước của chính quyền.

10. Tổ chức thực hiện tốt “nụ cười công sở”, các quy định về văn minh, văn hóa công sở; có thái độ tôn trọng, phong cách làm việc dân chủ, gần gũi, nhẹ nhàng, lịch sự khi tiếp xúc với tổ chức, cá nhân đến làm việc, quan hệ công tác nhằm thể hiện sự quan tâm của chính quyền đối với tổ chức, cá nhân khi giải quyết các công việc có liên quan đến chính quyền địa phương; thực hiện đồng phục và trang phục lịch sự khi đến cơ quan làm việc. Duy trì và thực hiện tốt các nội dung “Thư xin lỗi”, “Thư cảm ơn”, “Thư chúc mừng”, “Thư chia buồn” kịp thời tới các cá nhân và tổ chức. Xây dựng hình ảnh cán bộ, chiến sĩ công an xã thực sự gương mẫu, tận tụy, gần bó, thân thiện và có trách nhiệm với nhân dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở quý 1 năm 2024; phương hướng nhiệm vụ quý 2 năm 2024, Chủ tịch UBND phường Quảng Minh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận :

- UBND thị xã (B/c);
- Phòng Nội vụ thị xã (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- BCĐ QCDC phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
CHỦ TỊCH**

Trần Văn Hạnh