

**CÁN BỘ, CÔNG CHỨC UBND XÃ KHÁM LẠNG
THỰC HIỆN VĂN HÓA ỨNG SỬ, GIAO TIẾP VỚI KHẨU HIỆU**

4 XIN

- ➔ Xin chào
- ➔ Xin lỗi
- ➔ Xin cảm ơn
- ➔ Xin phép

4 LUÔN

- ➔ Luôn mỉm cười
- ➔ Luôn nhẹ nhàng
- ➔ Luôn lắng nghe
- ➔ Luôn giúp đỡ

5 KHÔNG

- ➔ Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà
- ➔ Không quan liêu, vô cảm, vô trách nhiệm
- ➔ Không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm
- ➔ Không xu nịnh, chạy chọt, gian dối
- ➔ Không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ

SỐ ĐIỆN THOẠI CÔNG CHỨC TRỰC TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

1. Đ/C Hoàng Thị Duyên- ĐUV, CC VP- TK, Trưởng bộ phận
2. Đ/c Nguyễn Văn Đoàn- ĐUV, CC Địa chính- Xây dựng
3. Đ/c Nguyễn Thị Yên- CC Văn Hoá- Xã hội
4. Đ/c Giáp Thị Tươi- CC Tư pháp- Hộ tịch

Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Khám Lạng, bộ phận một cửa xã Khám Lạng. Nếu tổ chức, cá nhân chưa hài lòng với thái độ phục vụ của cán bộ, công chức xin phản theo các hình thức sau:

- * Gọi điện hoặc trực tiếp phản ánh với lãnh đạo thường trực xã.
- * Phản ánh vào hòm thư góp ý của UBND xã: Qua gmail của UBND xã

khamlang_lucnam@bacgiang.gov.vn

* Quét mã QR CODE qua Zalo OA một cửa điện tử UBND xã Khám Lạng

