

Số: 41 /KH-UBND

Thọ Xương, ngày 25 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Xây dựng chính quyền thân thiện năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 44-KH/TU ngày 23/02/2024 của UBND thành phố Bắc Giang về xây dựng chính quyền thân thiện năm 2024; UBND phường Thọ Xương xây dựng Kế hoạch xây dựng chính quyền thân thiện năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

Nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu các bộ phận, cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền về công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; nâng cao đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng nền hành chính năng động, cởi mở, thân thiện, thực hiện hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội năm 2024.

Hoàn thành trước thời hạn các mục tiêu đề ra, năm 2024 phường được công nhận Chính quyền thân thiện đạt 4 sao.

2. Yêu cầu:

Tổ chức thực hiện Kế hoạch trên cơ sở đúng nguyên tắc, chức năng, nhiệm vụ và trách nhiệm được phân công của từng đơn vị, bộ phận; các nội dung được triển khai thực hiện cụ thể, thiết thực và hiệu quả.

Từng bộ phận tổ chức rà soát thực hiện các tiêu chí hiệu quả ngay từ đầu năm.

II. MỤC TIÊU:

Phấn đấu xây dựng đủ các tiêu chí để phường Thọ Xương đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” 04 sao trở lên.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN:

1. Công chỉ đạo, triển khai thực hiện:

Các bộ phận thực hiện rà soát nhiệm vụ, tiêu chí xây dựng chính quyền thân thiện (theo Quyết định số 710/QĐ-UBND ngày 17/4/2024 của UBND tỉnh về ban hành Bộ tiêu chí và thang điểm “chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Giang); thực hiện tốt Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 02/6/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới để xây dựng kế hoạch thực hiện đảm bảo đồng bộ, rõ người, rõ việc, rõ thời gian hoàn thành; định kỳ hàng quý tổ chức kiểm điểm, đánh giá từng tiêu chí để tiếp tục nâng cao.

2. Công tác tuyên truyền:

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về chính quyền thân thiện, Quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là: Chỉ thị số 09- CT/TU ngày 10/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở, chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 14/5/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh, Quyết định số 710/QĐ-UBND ngày 13/10/2022 về ban hành Bộ tiêu chí và thang điểm “chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn tỉnh và các văn bản triển khai thực hiện của thành phố, phường.

Duy trì có hiệu quả hệ thống truyền thanh từ phường đến TDP tiếp âm chuyên mục về mô hình “Chính quyền thân thiện”, Cải cách hành chính và Chuyển đổi số từ Đài thành phố đảm bảo truyền tải, bao phủ thông tin tới toàn thể nhân dân; tăng cường đưa các tin, bài về xây dựng chính quyền thân thiện, cải cách hành chính và chuyển đổi số của phường. Chủ động, tích cực đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành, việc thực hiện cơ chế một cửa, thông tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, dịch vụ công trực tuyến, đăng tải dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình; tra cứu TTHC, đặc biệt là 25 dịch vụ công thiết yếu; Tuyên truyền hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công. Phát huy hiệu quả tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử và qua các nhóm zalo Dân vận cộng đồng, Tổ công nghệ số cộng đồng các TDP ...

2. Công tác rà soát, xây dựng các tiêu chí đạt chuẩn chính quyền thân thiện:

Các bộ phận, cán bộ, công chức chủ động rà soát thực hiện đồng bộ các tiêu chí thành phần theo Quyết định 710/QĐ-UBND ngày 17/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh, đối chiếu với thực tế đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị... theo đúng mẫu, mô hình quy định chung của tỉnh và theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Công văn số 3742/UBND-VP ngày 19/9/2023.

Rà soát, nâng cấp hệ thống đài truyền thanh cơ sở đáp ứng đủ tiêu chuẩn của tiêu chí “Đài truyền thanh thông minh” theo chỉ đạo của thành phố.

Bộ phận chủ trì, tổng hợp: Văn phòng HĐND-UBND phường.

Bộ phận thực hiện: các công chức chuyên môn.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong tháng 6/2024.

3. Thực hiện tốt công khai theo quy chế dân chủ cơ sở:

Thực hiện nghiêm việc niêm yết các nội dung công khai như: Luật và các văn bản của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở, thực hiện dân chủ trong công tác thu hồi; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư trên địa bàn thành phố và Quy chế mẫu trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại trụ sở UBND và tại các Nhà văn hóa Tổ dân phố trên địa bàn (*BCĐ thực hiện Luật Quy chế dân chủ phường cung cấp văn bản cho Văn phòng HĐND-UBND tổng hợp tạo mã QR code để treo trên bảng thông báo; đồng thời, công khai trên mục thông tin cải cách hành chính, trang tin điện tử*

phường và mạng xã hội fanpage, zalo OA...).

Rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Quy chế làm việc của Ban thanh tra Nhân dân; Quy chế làm việc của Ban giám sát đầu tư của cộng đồng. BCĐ Quy chế dân chủ phường phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội phường thực hiện việc khảo sát sự hài lòng của người dân theo theo các đợt triển khai của Ban chỉ đạo quy chế dân chủ tỉnh.

Đơn vị đầu mối tổng hợp: Văn phòng HĐND-UBND phường.

Đơn vị phối hợp: BCĐ thực hiện Luật QCDC phường, Ban TTND

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong tháng 6/2024.

4. Đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC, duy trì tốt giải quyết TTHC, hoàn thiện bộ phận Một cửa đảm bảo các tiêu chí đồng bộ:

Thực hiện rà soát, đơn giản tối đa các TTHC, đặc biệt cắt giảm thời gian giải quyết tối thiểu 30% các TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% giao dịch trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của phường được xác thực điện tử.

- 99% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC và sự phục vụ của CBCC phường.

- Thực hiện số hóa 100% hồ sơ mới của người dân khi đến giao dịch tại bộ phận một cửa các phường.

Bộ phận chủ trì, tổng hợp: Văn phòng HĐND-UBND phường

Bộ phận phối hợp thực hiện: Bộ phận Một cửa, công chức chuyên môn.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Tăng cường thực hiện văn minh, văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức:

Quán triệt trong cán bộ, công chức, tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ. 100% cán bộ, công chức khi làm việc phải đeo thẻ; cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa phải mặc đồng phục theo quy định, đeo biển tên (thẻ) trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

Cán bộ, công chức phải gương mẫu và thực hiện nghiêm các quy định, chuẩn mực về đạo đức, lối sống; quy tắc ứng xử của người làm việc tại Bộ phận Một cửa; luôn thực hiện nghiêm túc Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính; đặc biệt thực hiện các khẩu hiệu hành động “Chuyên nghiệp hơn - Thân thiện

hơn - Hiệu quả hơn”, 4 xin”, “4 luôn” và “5 không”; phương châm “*Chưa hết việc, chưa hết giờ*”, “*Nụ cười công chức*” hướng đến sự hài lòng của người dân đối với đội ngũ cán bộ, công chức.

Tiếp tục duy trì và nâng cao thực hiện các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên Nhân dân, tổ chức, cá nhân (tổ chức lễ trao giấy chứng nhận kết hôn; trao giấy khai sinh, thẻ bảo hiểm y tế tại nhà; gửi thư cảm ơn người dân, tổ chức và doanh nghiệp có đóng góp; gửi thư xin lỗi về những khuyết điểm, tồn tại của chính quyền). Duy trì sự tham gia của cán bộ, đoàn viên thanh niên để hỗ trợ, tiếp đón, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường vào ngày thứ 3, thứ 5 hàng tuần.

Bộ phận chủ trì, tổng hợp: Văn phòng HĐND-UBND phường

Bộ phận phối hợp thực hiện: Đoàn TN phường, Bộ phận Một cửa, công chức chuyên môn.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

6. Việc thực hiện tổ chức đối thoại với Nhân dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo:

Tiếp tục duy trì thực hiện tốt Mô hình *Điểm tiếp nhận ý kiến Nhân dân xây dựng chính quyền thân thiện và đô thị văn minh*. Thường xuyên tôn trọng, lắng nghe, tiếp thu ý kiến góp ý của Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền, giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân theo quy định của pháp luật; đồng thời kiên trì tuyên truyền, giải thích, thuyết phục Nhân dân đối những vấn đề Nhân dân chưa rõ, chưa đồng thuận. Thực hiện nghiêm Quy chế tiếp công dân theo Luật Tiếp Công dân; Quy chế đối thoại với Nhân dân; tổ chức đối thoại trực tiếp với Nhân dân theo Quyết định số 1158-QĐ/TU, ngày 09/7/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Bộ phận tổng hợp: Văn phòng HĐND-UBND phường

Đơn vị phối hợp thực hiện: MTTQ, HĐND, Công chức phụ trách công tác giải quyết đơn thư phường.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

7. Về bố trí kinh phí:

Đề xuất UBND thành phố hỗ trợ kinh phí mua sắm trang thiết bị còn thiếu, thay thế, chỉnh trang hệ thống bảng nhận diện, bảng biểu công khai, khẩu hiệu hành động.

- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong tháng 4/2024.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Văn phòng HĐND-UBND phường: tham mưu Chủ tịch UBND phường xây dựng kế hoạch thực hiện của phường, báo cáo UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ) xong **trong tháng 3/2024**.

Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của các bộ phận; định kỳ, tham mưu UBND phường tổ chức sơ kết, tổng kết thực hiện kế hoạch, báo cáo Chủ tịch UBND

phường theo quy định. Hoàn thiện hồ sơ đánh giá kết quả thực hiện “chính quyền thân thiện” gửi Phòng Nội vụ tổng hợp, **trước ngày 30/9/2024.**

2. Các bộ phận chuyên môn: căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện rà soát, tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần “Chính quyền thân thiện” theo Bộ tiêu chí và thang điểm theo quy định tỉnh. Gửi các tài liệu minh chứng đánh giá kết quả thực hiện các tiêu chí “chính quyền thân thiện” gửi văn phòng HĐND-UBND phường tổng hợp, **trước ngày 15/9/2024.**

3. Công chức văn hóa-XH, Đài TT phường: tăng cường công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin về nội dung kế hoạch; dành thời lượng thích hợp để giới thiệu, tuyên truyền chủ trương của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận; xây dựng các chuyên đề về chính quyền làm công tác dân vận; kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt và phản ánh các cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện chưa tốt.

4. Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội phường tích cực tuyên truyền đến cán bộ, hội viên, đoàn viên các văn bản xây dựng chính quyền thân thiện, cải cách hành chính, chuyển đổi số của phường. Cử lực lượng tham gia các đợt khảo sát lấy ý kiến người dân theo kế hoạch của Ban dân vận tỉnh.

Đoàn thanh niên phường cử lực lượng tham gia hỗ trợ tại Bộ phận Một cửa phường các ngày thứ 3, thứ 5 hàng tuần để hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng chính quyền thân thiện năm 2024 trên địa bàn phường Thọ Xương; yêu cầu các đơn vị, bộ phận nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND, UBND phường;
- BCĐ thực hiện Luật QCDC phường;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH phường;
- Các Bộ phận, công chức phường;
- Các Chi bộ, TDP;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đông Văn Bằng