

Số: /BC-UBND

Phường Ngô Quyền, ngày 06 tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả công tác triển khai, thực hiện Đề án 06/CP tháng 02/2024

Thực hiện Công văn số 09/TCTTKĐA ngày 31/7/2022 của Tổ công tác đề án 06 thành phố Bắc Giang về thực hiện báo cáo định kỳ Đề án 06 của Chính phủ; Chủ tịch UBND phường Ngô Quyền báo cáo kết quả triển khai trong tháng 02/2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

- Các văn bản chỉ đạo, triển khai của các Bộ, ngành dọc trong tháng
- Các văn bản chỉ đạo của các sở, ngành, địa phương:
- UBND phường thực hiện chỉ đạo:

Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố về triển khai các nhiệm vụ 2 của Đề án 06/CP như: Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 24/3/2023 về triển khai Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 106 -KH/TU ngày 30/5/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 28/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy trong lãnh đạo đẩy mạnh triển khai Đề án 06 trên địa bàn thành phố năm 2023 và các năm tiếp theo.

Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo, huy động các lực lượng của địa phương vào cuộc quyết liệt để thực hiện chỉ tiêu kích hoạt ĐDDT và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố về kết quả tuyên truyền, vận động công dân đăng ký, kích hoạt tài khoản ĐDDT. Phân công nhiệm vụ cho từng thành viên Tổ Đề án 06 phường, xã theo dõi, thực hiện chỉ tiêu kích hoạt tài khoản ĐDDT từng địa bàn thôn, tổ dân phố, gắn trách nhiệm về kết quả thực hiện chỉ tiêu kích hoạt tài khoản ĐDDT trên địa bàn được phân công. Chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể, lực lượng thanh niên, giáo viên, học sinh tiếp tục tăng cường tuyên truyền, vận động kích hoạt tài khoản ĐDDT cho công dân trên địa bàn.

Bảo đảm duy trì dữ liệu dân cư luôn “đúng, đủ, sạch, sống” để phục vụ các nhiệm vụ của Đề án 06; thực hiện công tác cấp CCCD cho công dân đảm bảo 100% công dân đủ điều kiện trên địa bàn được cấp CCCD phục vụ phát triển công dân số.

Bổ trí cán bộ Công an, công chức phường hướng dẫn nhân dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, tiếp tục nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Cổng DVC trực tuyến mức độ 3,4 và 25 DVC thiết yếu.

- Tiếp tục tuyên truyền thực hiện mô hình ĐA 06 tại phường Ngô Quyền.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Kết quả thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử.

Kết quả tiếp nhận TTHC qua DVC trong tháng 02/2024 (số liệu 07/01/2024 đến 06/02/2024):

Công an phường: Tổng số hồ sơ dịch vụ công thiết yếu : 65 thường trú, tạm trú 22 và 243 lưu trú (hồ sơ đăng ký thường trú liên thông 5).

UBND phường: Tổng số tiếp nhận 99 hồ sơ, tiếp nhận qua cổng dịch vụ công (lĩnh vực Hộ tịch: 95, Bảo trợ xã hội: 02, Người có công: 02 và chứng thực: 0, còn lại là hồ sơ liên thông).

- Tổng số hồ sơ dịch vụ công thiết yếu đã tiếp nhận: 35 trường hợp (khai sinh: 21; kết hôn 05; khai tử: 09)

- Các thủ tục có tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến cao: Đăng ký thường trú; khai báo lưu trú; Đăng ký Khai sinh.

- Các thủ tục có tỷ lệ phát sinh trực tuyến thấp hoặc không phát sinh: Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy; Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng phí;

2. Việc thực hiện các nhóm tiện ích

2.1. Kết quả triển khai việc khám chữa bệnh bằng thẻ Căn cước công dân thay thế Bảo hiểm y tế theo Công văn số 931/BYT-BHXH ngày 28/2/2022.

Tổ chức tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người tham gia BHYT về việc sử dụng CCCD gắn chip, ứng dụng VneID để tham gia khám, chữa bệnh BHYT thay cho thẻ BHYT giấy theo CV 1422/UBND-KGVX ngày 28/3/2023.

2.2. Kết quả thu nhận hồ sơ định danh điện tử cho cán bộ, viên chức trong đơn vị.

- Tiếp tục hướng dẫn đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử Vneid

3. Kết quả thực hiện các công tác làm sạch của các ngành, các cấp trong phối hợp làm sạch dữ liệu dân cư và các dữ liệu chuyên ngành của các đơn vị, phục vụ kết nối, chia sẻ Dữ liệu dân cư.

Công tác làm sạch như thu thập, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu dân cư được thực hiện hàng ngày, Công an phường chủ động phối hợp với Bộ phận Tư pháp trong việc cập nhật, điều chỉnh thông tin công dân đảm bảo duy trì dữ liệu dân cư luôn “**đúng, đủ, sạch, sống**” để phục vụ các nhiệm vụ của Đề án.

- Rà soát, làm sạch dữ liệu dữ liệu bảo hiểm 161 th; cập nhật an sinh xã hội: 04 hộ nghèo và cận nghèo.

- Làm sạch dữ liệu Bảo trợ xã hội: 82 trường hợp

4. Công tác tuyên truyền về công tác triển khai Đề án 06/CP đối với người dân, cơ quan, doanh nghiệp của các Bộ, ngành, địa phương.

- Duy trì thực hiện nghiêm túc Công văn số 376/TCTĐA06 ngày 27/4/2022; Công văn số 2219/TCTTKĐA ngày 07/9/2022 về việc thực hiện công tác truyền thông về Đề án 06/CP.

- Đài truyền thanh, Bộ phận Văn hoá-xã hội phường phối hợp với Công an phường tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên công thông tin điện tử phường, các trang mạng xã hội về tiện ích của thẻ CCCD, ĐDDT, ứng dụng VneID và dịch vụ công trực tuyến trong đời sống hàng ngày để người dân hiểu, đồng thuận, ủng hộ, chủ động hợp tác làm thủ tục theo quy định. Duy trì tối thiểu tuyên truyền ít nhất 02 tin, 01 bài tuyên truyền/01 tuần. Phối hợp Công an phường kiểm tra các tổ dân phố còn nhiều chỉ tiêu nhưng thực hiện được chỉ tiêu trong ngày thấp để xem xét trách nhiệm tập thể, cá nhân có liên quan.

5. Kết quả thực hiện các nội dung khác theo lộ trình của Đề án 06/CP

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa và đẩy mạnh việc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án số 06/CP. Chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất, thông tin và chỉ đạo CBCC tại bộ phận Một cửa UBND phường từng bước thực hiện quy trình cải tiến việc tiếp nhận, hướng dẫn hỗ trợ người dân, doanh nghiệp theo QĐ 943/QĐ-UBND ngày 30/6/2023

- Hiện đang duy trì mô hình “**Tuyên truyền đề án 06**”: kết quả đã hướng dẫn nhân dân khi lên bộ phận một cửa làm thủ tục hành chính thực hiện qua tài khoản định danh điện tử được 25 trường hợp

- Triển khai thực hiện liên thông đối với 02 nhóm thủ tục hành chính liên quan đến ngành Tư pháp gồm: Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; liên thông đăng ký khai tử, xoá đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí. Kết quả làm 06 hồ sơ liên thông khi đăng ký khai sinh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP

1. Ưu điểm:

Tổ công tác triển khai Đề án 06 của UBND phường thực hiện nghiêm túc nội dung nhiệm vụ đã triển khai tại TCT ở các TDP, tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích, điều kiện cần để thực hiện và tầm quan trọng Đề án 06 của Chính phủ; Quá trình triển khai thực hiện Đanh uỷ, UBND, UBMTTQ phường và các tổ chức chính trị- xã hội, Tổ công nghệ số cộng đồng, Cán bộ công chức tại Bộ phận Một cửa UBND phường, Công an phường đã phát huy tinh thần, trách nhiệm của tập thể, cá nhân liên quan; khắc phục khó khăn để hoàn thành nhiệm vụ.

Bộ phận “Một cửa” UBND phường thực hiện nghiêm túc việc thực hiện triển khai 25 Dịch vụ thông thiết yếu, chỉ tiêu về Dịch vụ công, thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, chứng thực điện tử, số hoá hồ sơ.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguy cơ

2.1. Tồn tại, hạn chế

Tỉ lệ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến đã tăng, nhưng chưa đạt chỉ tiêu đề ra.

Việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả TTHC theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 148/UBND-KSTT ngày 12/01/2022 về việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và Công văn số 5436/UBND-KSTT ngày 28/10/2022 về việc triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ còn gặp khó khăn do dữ liệu đã số hóa của Hộ tịch chưa chuẩn, đang rà soát lại.

Số lượng công dân tự kích hoạt tài khoản Định danh điện tử mức độ 1, 2 chưa đạt 100%; Bộ phận “Một cửa” phường chưa được trang bị máy quét CCCD khi công dân thực hiện các thủ tục hành chính tại địa phương, tra cứu trên hệ thống tiếp nhận và trả kết quả của Tỉnh không xác định được lịch sử thay đổi nơi cư trú nên khó khăn trong việc xác minh để thực hiện giải quyết TTHC lĩnh vực Hộ tịch.

Việc tra cứu thông tin của công dân trong CSDLQG về dân cư có một số trường hợp chưa được đầy đủ; còn thiếu, sai lệch, không trùng khớp với thông tin hộ tịch; Nhiều trường hợp trẻ em đăng ký khai sinh do lỗi hệ thống nên ở trạng thái chờ cấp số, Giấy khai sinh không có số định danh, dẫn đến công tác phối hợp giữa lực lượng Công an và Tư pháp gặp nhiều khó khăn.

Việc triển khai cấp bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử thực hiện liên thông còn nhiều vướng mắc.

2.2 Nguyên nhân

- Công tác tuyên truyền dù đã được triển khai đồng bộ, quyết liệt nhưng còn chưa mang lại hiệu quả cao, vai trò, sự gắn kết, hoạt động có hiệu quả thiết thực giữa Tổ công tác triển khai Đề án 06 với Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, giới thiệu các Dịch vụ công trực tuyến, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu chưa thực sự hiệu quả.

- Do thói quen cũ, người thực hiện TTHC đa số là người có tuổi nên sử dụng chưa thành thạo và đây là nội dung mới người dân còn ngại nộp hồ sơ qua dịch vụ công do mất thời gian; kết quả chứng thực điện tử chưa được các cơ quan, doanh nghiệp chấp nhận; việc thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến còn thấp.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 03 NĂM 2024

1. Hoàn thành tiến độ thực hiện cấp căn cước công dân, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn. Thực hiện tốt Mô hình “**Tuyên truyền**” trên địa bàn phường.

2. Công an phường chủ động phối hợp với Bộ phận tư pháp duy trì thực hiện thường xuyên công tác thu thập, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu dân cư cho công dân. Tiếp nhận, cập nhật thông tin liên quan đến tiêm chủng, an sinh xã hội, đoàn,

hội... của người dân trên địa bàn được các bộ phận chức năng xác thực để cập nhật bổ sung đảm bảo thông tin “**đúng, đủ, sạch, sống**”.

3. Tiếp tục thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận và giải quyết TTHC đối với 25 dịch vụ công thiết yếu, bám sát 05 nhóm tiện ích trọng tâm thuộc Đề án theo tiến độ và hướng dẫn của cấp trên. Thực hiện tốt, đúng lộ trình việc số hoá hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả các TTHC phục vụ tốt công tác cải cách hành chính, tái sử dụng các bản lưu trữ giấy tờ, đảm bảo công dân chỉ phải xuất trình giấy tờ 01 lần với các cơ quan giải quyết TTHC của nhà nước. Rà soát các điều kiện về cơ sở vật chất, có biện pháp, phương án hỗ trợ thực hiện công tác tiếp dân giải quyết TTHC về trang thiết bị để thực hiện các nhiệm vụ được giao.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề xuất cơ sở vật chất:

Trang bị cho Bộ phận Một cửa UBND phường, Công an phường thêm máy tính cấu hình cao, máy scan, máy in, máy quét DLDC để tiện cho việc xác định DLDC, giảm thời gian xác minh khi công dân thực hiện TTHC có liên quan đến nơi cư trú; Bố trí kinh phí bảo dưỡng sửa chữa thiết bị không trong danh mục bảo hành, kinh phí mua văn phòng phẩm, kinh phí công tác tuyên truyền.

2. Về nguồn nhân lực triển khai, thực hiện Đề án 06/CP:

- Đề xuất bổ sung thêm biên chế cho Công an phường.
- Tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ, tập huấn cho cán bộ chuyên trách làm công tác tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06/CP tháng 02/2024 của UBND phường Ngô Quyền./.

Nơi nhận:

- Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an thành phố (để b/c);
- Đảng uỷ, Chủ tịch, các PCT UBND phường (b/c);
- Tổ công tác Đề án 06 của phường, TDP;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Trí Khánh