

Số: /QĐ-UBND

Vân Hà, ngày tháng 10 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân xã Vân Hà

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VÂN HÀ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND xã về việc Triển khai áp dụng và duy trì Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023;

Căn cứ kết quả đánh giá nội bộ hiệu quả, hiệu lực và thực hiện cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Vân Hà năm 2023 và kết quả xem xét của Lãnh đạo UBND xã;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Vân Hà phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các quyết định công bố của UBND tỉnh Bắc Giang. (Có phụ lục chi tiết kèm theo)

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và thay thế Quyết định số 376/QĐ-UBND ngày 19 tháng 8 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Vân Hà.

Điều 3. Công chức: Văn phòng - Thống kê, Tài chính – kế Toán Công chức bộ phận Một cửa và các bộ phận liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực: ĐU, HĐND xã;
- Chủ tịch; Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các ngành, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Mỹ

UBND XÃ VÂN HÀ**PHỤ LỤC****CÁC LĨNH VỰC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC CÔNG BỐ
PHÙ HỢP VỚI TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN 2001: 2015***(Kèm theo Quyết định số 135/QĐ-UBND ngày 12/10/2023 của Chủ tịch UBND xã Vân Hà)*

Số TT	Lĩnh vực	Tổng số thủ tục hành chính	Trong đó	
			Một cửa	Liên thông
1	Lao động - Thương binh & Xã hội	16	4	12
2	Tài nguyên & Môi trường	2	2	0
3	Tư pháp	39	37	2
	Tổng cộng:	57	43	14

UBND XÃ VÂN HÀ**PHỤ LỤC****TÀI LIỆU NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG***(Kèm theo Quyết định số 135/QĐ-UBND ngày 12/10/2023 của Chủ tịch UBND xã Vân Hà)*

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
A	QUY TRÌNH CHUNG		
1	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015	STCL	04/00
2	Quy trình bắt buộc		
2.1	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản quản lý tài liệu, hồ sơ)	QT.01	04/00
2.2	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.02	04/00
2.3	Quy trình quản lý rủi ro, cơ hội	QT.03	04/00
2.4	Quy trình kiểm soát sự phù hợp và hành động khắc phục	QT.04	04/00
1.5	Quy trình Xem xét của lãnh đạo	QT.05	01/00
3	Quy trình Nội bộ		
3.1	Quy trình tiếp công dân	QTNB.01	01/00
3.2	Quy trình Xử lý đơn thư	QTNB.02	01/00
3.3	Quy trình Lưu trữ hồ sơ, tài liệu	QTNB.03	01/00
3.4	Quy trình Soạn thảo, trình ký, ban hành VBHC	QTNB.04	01/00
3.5	Quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả	QTNB.05	04/00
3.6	Quy trình xem xét của lãnh đạo	QTNB.06	04/00
3.7	Quy trình quản lý văn bản đi đến	QTNB.07	04/00
3.8	Quy trình thanh toán nội bộ	QTNB.08	04/00
3.9	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	QTNB.09	04/00
3.10	Quy trình Quản lý tài sản công	QTNB.10	01/00
B	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH		
B1	Lĩnh vực Lao động - Thương Binh - Xã hội		

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
*	Quy trình thủ tục giải quyết theo cơ chế Một cửa		
I	LĨNH VỰC GIẢM NGHÈO		
1	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hằng năm	QT-LĐTBXH-01	01/00
2	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hằng năm	QT-LĐTBXH-02	01/00
3	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hằng năm	QT-LĐTBXH-03	01/00
II	LĨNH VỰC BTXH		
4	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình	QT-LĐTBXH-04	01/00
*	Quy trình thủ tục giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông		
I	LĨNH VỰC BTXH		
5	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	QT-LĐTBXH-05	06/00
6	Giải quyết thủ tục chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.	QT-LĐTBXH-06	06/00
7	Thủ tục quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	QT-LĐTBXH-07	06/00
8	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)	QT-LĐTBXH-08	06/00
II	LĨNH VỰC GDNN		
9	Thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông giữa cấp xã, cấp huyện	QT-LĐTBXH-09	02/00
III	LĨNH VỰC NCC		
10	Giải quyết hưởng chế độ trợ cấp mai táng phí đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Cam-pu-chia, giúp bạn Lào sau ngày 30/4/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09/11/2011 của Thủ tướng Chính phủ	QT-LĐTBXH-10	06/00

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
11	Giải quyết chế độ trợ cấp mai táng phí đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế	QT-LĐTBXH-11	06/00
12	Giải quyết hồ sơ giải quyết mai táng phí đối với đối tượng trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng hưởng chính sách của Đảng và Nhà nước theo Quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 8/11/2005 của Thủ tướng Chính phủ	QT-LĐTBXH-12	06/00
13	giải quyết hồ hưởng mai táng phí đối với cựu chiến binh theo Nghị định 150/2006/NĐ-CP ngày 12/12/2006 của Chính phủ	QT-LĐTBXH-13	06/00
14	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	QT-LĐTBXH-14	02/00
15	giải quyết hồ sơ chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sỹ	QT-LĐTBXH-15	02/00
16	Cấp lại Bằng “Tổ quốc ghi công”	QT-LĐTBXH-16	02/00
B2	Lĩnh vực Tài nguyên & Môi trường		06/00
1	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai	QT-TNMT-01	05/00
2	Xác nhận cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất, cấp đổi, cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	QT-TNMT-02	05/00
B3	Lĩnh vực Tư pháp		
*	Quy trình thủ tục giải quyết theo cơ chế Một cửa		
I	LĨNH VỰC BỒI THƯỜNG NHÀ NƯỚC		
1	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	QT-TP-01	06/00
II	LĨNH VỰC HỘ TỊCH		
2	Đăng ký khai sinh	QT-TP-02	06/00
3	Đăng ký kết hôn	QT-TP-03	06/00
4	Đăng ký Giám hộ	QT-TP-04	06/00
5	Đăng ký chấm dứt thay đổi giám hộ	QT-TP-05	06/00

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
6	Đăng ký nhận cha, mẹ con	QT-TP-06	06/00
7	Đăng ký thay đổi, cải chính hộ tịch	QT-TP-07	05/00
8	Đăng ký bổ sung hộ tịch	QT-TP-08	05/00
9	Đăng ký khai tử	QT-TP-09	06/00
10	Đăng ký lại khai sinh	QT-TP-10	06/00
11	Đăng ký lại kết hôn	QT-TP-11	06/00
12	Đăng ký lại khai tử	QT-TP-12	05/00
13	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha mẹ con	QT-TP-13	05/00
14	Đăng ký khai sinh cho trẻ bị bỏ rơi	QT-TP-14	05/00
15	Đăng ký khai sinh cho trẻ em sinh ra do mang thai hộ	QT-TP-15	05/00
16	Đăng ký khai sinh cho người có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT-TP-16	06/00
17	Xác nhận tình trạng hôn nhân	QT-TP-17	06/00
18	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT-TP-18	05/00
III	LĨNH VỰC CHỨNG THỰC	QT-TP-19	01/00
19	Cấp bản sao từ bản gốc	QT-TP-19	04/00
20	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT-TP-20	05/00
21	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được).	QT-TP-21	05/00
22	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng giao dịch	QT-TP-22	05/00
23	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng giao dịch đã được chứng thực	QT-TP-23	05/00
24	Chứng thực hợp đồng giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	QT-TP-24	05/00
25	Chứng thực di chúc	QT-TP-25	05/00
26	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT-TP-26	05/00
27	Chứng thực văn bản thoả thuận phân chia di sản mà	QT-TP-27	05/00

TT	Tên tài liệu	Mã số tài liệu	Phiên bản
	di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở		
28	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT-TP-28	05/00
29	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng giao dịch	QT-TP-29	05/00
IV	LĨNH VỰC CON NUÔI		
30	Thủ tục Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	QT-TP-30	05/00
31	Thủ tục Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	QT-TP-31	05/00
V	LĨNH VỰC PHỔ BIẾN, GIÁO DỤC PHÁP LUẬT		
32	Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	QT-TP-32	05/00
33	Thôi làm hòa giải viên	QT-TP-33	05/00
34	Công nhận hòa giải viên	QT-TP-34	05/00
35	Cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	QT-TP-35	05/00
36	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật	QT-TP-36	05/00
37	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên	QT-TP-37	05/00
II	Quy trình thủ tục giải quyết theo cơ chế Một cửa liên thông		
38	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT-TP-38	05/00
39	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT-TP-49	05/00