

Số: /KH-UBND

Đào Mỹ, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 xã Đào Mỹ năm 2024

Thực hiện kế hoạch số: 208 /KH-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2023 của UBND huyện Lạng Giang về việc triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 huyện Lạng Giang năm 2024. UBND xã Đào Mỹ xây dựng kế hoạch thực hiện, cụ thể như sau:

#### I. Mục đích yêu cầu:

##### 1. Mục đích:

Tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 trên địa bàn xã Đào Mỹ;

Nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của bộ phận một cửa góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh và chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của xã; áp dụng hệ thống quản lý chất lượng giúp lãnh đạo UBND xã điều hành kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan. Đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao năng lực hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt các yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến làm việc.

##### 2. Yêu cầu:

Nghiêm túc tuân thủ Hệ thống quy trình ISO đã xây dựng, gồm các quy trình bắt buộc theo yêu cầu của tiêu chuẩn, các quy trình nội bộ và đặc biệt quy trình giải quyết TTHC.

Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng. Gắn trách nhiệm với người đứng đầu của UBND xã đối với kết quả xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong UBND xã.

Bảo đảm 100% cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan có liên quan đến Hệ thống quản lý chất lượng được đào tạo kiến thức về ISO.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng nhằm nâng cao hiệu quả công tác áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Kịp thời cập nhật các thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng, chậm nhất sau 3 tháng kể từ ngày văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

## **II. Nội dung:**

### **1. Công tác lãnh, chỉ đạo:**

Tăng cường chỉ đạo các công chức chuyên môn triển khai, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO; quán triệt đầy đủ các văn bản hướng dẫn của cấp trên về triển khai áp dụng hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO vào hoạt động tại UBND xã.

Thường xuyên kiện toàn Ban chỉ đạo ISO của xã và phân công cụ thể nhiệm vụ cho các thành viên; Bảo đảm Ban chỉ đạo (BCĐ) được duy trì hoạt động hiệu quả.

Chỉ đạo duy trì, cải tiến, nâng cấp chất lượng hệ thống quản lý chất lượng đã được công nhận.

### **2. Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu**

#### *2.1 Xây dựng mục tiêu chất lượng*

Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024 của UBND xã.

Thời gian: Thực hiện xong trước ngày 31/01/2024.

#### *2.2 Tổ chức thực hiện*

Căn cứ mục tiêu chất lượng(MTCL), kế hoạch thực hiện MTCL năm 2024 của UBND xã lãnh đạo UBND xã căn cứ vào MTCL năm 2024 của UBND xã, chỉ đạo các công chức chuyên môn tuân thủ thực hiện theo quy trình ISO của UBND xã bảo đảm thực hiện MTCL đề ra.

Bộ phận thực hiện: Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã;

Thời gian: Thực hiện xong trước ngày 31/01/2024.

### **3. Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.**

Tuân thủ nghiêm túc quy trình của hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng; thường xuyên tiến hành rà soát, cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng.

Bộ phận thực hiện: Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã;

Thời gian: Chậm nhất sau 3 tháng kể từ ngày văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

### **4. Tổ chức duy, trì áp dụng**

UBND xã Đào Mỹ tiếp tục duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn đã được công nhận và công bố theo quy định tiến hành duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại điều 4 khoản 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ.

Thường xuyên hoặc định kỳ thực hiện các việc kiểm tra, đánh giá, chấm điểm các tiêu chí theo Quyết định số 2532/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang về ban hành bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng kết quả xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001;2015 của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang.

#### **5. Đánh giá nội bộ:**

UBND xã tổ chức 01 cuộc đánh giá nội bộ tại UBND xã về việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001;2015.

Bộ phận thực hiện: Tổ đánh giá nội bộ của BCĐ ISO xã;

Thời gian: Quý III/2024.

#### **6. Tổ chức họp, xem xét tính hiệu quả của hệ thống**

Chủ tịch UBND xã tổ chức 01 cuộc họp xem xét về tính hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã;

Thời gian: Sau khi tiến hành đánh giá nội bộ của BCĐ ISO xã;

#### **7. Công tác điều tra sự thoả mãn của tổ chức, công dân liên quan đến chất lượng dịch vụ công**

Tổ chức phát phiếu đánh giá việc giải quyết TTHC đối với khách hàng liên quan đến chất lượng giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã. Qua đó kịp thời có những giải pháp chỉ đạo, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong Hệ thống quản lý chất lượng

Bộ phận thực hiện: Văn phòng UBND xã;

Thời gian: Quý III/2024.

#### **8. Đánh giá, chấm điểm**

Thực hiện tự đánh giá, chấm điểm trên phần mềm chấm điểm ISO tại địa chỉ: <http://iso.bacgiang.gov.vn> ;

Chuẩn bị các điều kiện phục vụ sự kiểm tra của cấp trên về việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001;2015 xã Đào Mỹ.

### **III. Tổ chức thực hiện**

#### **1. Ban chỉ đạo ISO xã:**

Thường xuyên, chủ động tham mưu giúp Chủ tịch UBND xã triển khai, kiểm tra, đôn đốc các công chức chuyên môn thực nhiệm nghiêm túc, đúng tiến độ nội dung kế hoạch này. Trưởng BCĐ ISO phân công nhiệm vụ cho các thành viên tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.

#### **2. Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã**

Nêu cao tinh thần trách nhiệm, nhận thức và xác định rõ mục tiêu, ý nghĩa của việc xây dựng, triển khai, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống QLCL là nội dung bắt buộc trong chương trình CCHC, là nội dung đánh giá thi đua khen thưởng năm 2024.

Tích cực chủ động trong việc xây dựng, triển khai, áp dụng, duy trì cải tiến hệ thống tài liệu của hệ thống; chủ động tham gia việc tự rà soát, kiểm tra, đánh

giá, phát hiện lỗi hệ thống, kịp thời kiến nghị điều chỉnh, bổ sung sửa đổi các quy trình giải quyết TTHC, quy trình giải quyết công việc; mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng bảo đảm đúng quy định của pháp luật, phù hợp với thực tiễn.

### **3. Thư ký BCD**

Tham mưu giúp Trưởng ban chỉ đạo tổ chức, triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch này.

Tham mưu giúp BCD ISO UBND xã các biện pháp duy trì thực hiện hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng và báo cáo thường xuyên, đột suất với các cấp theo quy định.

Tham mưu giúp BCD đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015 trong phạm vi toàn xã.

### **4. Công chức Tài chính- Kế toán**

Tham mưu UBND xã xây dựng dự toán kinh phí trong việc xây dựng, triển khai, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 xã Đào Mỹ.

Trên đây là kế hoạch triển khai, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 xã Đào Mỹ năm 2024./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện (b/c);
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các phó chủ tịch UBND;
- Công chức UBND (t/h);
- TV BCD ISO xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Mạc Văn Hương**

## DANH SÁCH KẾ HOẠCH

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày ...../01/2024)

TT	Họ và tên	Chức vụ	Ghi chú
1	Mạc Văn Hương	Chủ tịch UBND	
2	Nguyễn Thái Thịnh	Phó Chủ tịch UBND	
3	Nguyễn Như Khoa	Phó Chủ tịch UBND	
4	Ngô Thanh Lương	Công chức VHXXH	
5	Nguyễn Xuân Lực	Công chức VHXXH	
6	Trần Văn Dân	Công chức TPHT	
7	Ngô Hải Tuấn	Công chức ĐCXĐ	
8	Đỗ Đức Quỳnh	Công chức ĐCXĐ	
9	Trần Anh Dũng	Công chức TCKT	
10	Lê Thị Toàn	Công chức VPTK	
11	Ninh Đặc Mát	Công chức VPTK	