

Số: /KH-UBND

Tân Lập, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông xã Tân Lập năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 02/ KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND huyện Lục Ngạn về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông huyện Lục Ngạn năm 2024, UBND xã Tân Lập xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính; bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính.

Nâng cao trách nhiệm của các ban ngành, đoàn thể thuộc UBND xã, cán bộ công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo tính khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời và chính xác.

Tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Rà soát, phát hiện để sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ các quy định, thủ tục hành chính không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng nguyên tắc về quy định, thực hiện thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, thương xuyên trong chỉ đạo, điều hành của đơn vị.

Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng ban, ngành, đoàn thể. Xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm và thời hạn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Huy động sự tham gia, phối hợp của các ban, ngành, đoàn thể, cá nhân, tổ chức có liên quan trong triển khai thực hiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Trong năm 2024, công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Triển khai thực hiện các chủ trương, định hướng lớn của Chính phủ, Thủ tướng chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách, kiểm soát TTHC, trọng tâm là việc thực hiện thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình

và một phần, việc triển khai thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%

2. Tiếp tục thực hiện kiểm soát chặt chẽ thủ tục hành chính, rà soát tối thiểu 10% thủ tục hành chính thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý của xã, đề xuất các phương án, sáng kiến đơn giản hóa thủ tục hành chính, trình cấp trên phê duyệt.

3. Trên cơ sở quyết định công bố của các sở, ngành, kịp thời thông kê trình UBND huyện ban hành danh mục TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

4. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC; tăng cường kiểm tra công tác kiểm soát TTHC: bảo đảm 100% hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn, trong đó 60% TTHC được giải quyết trước hạn; nếu để xảy ra tình trạng chậm, muộn, phải thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức.

Tăng cường kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức. Qua kiểm tra, kịp thời phát hiện những sai sót, hạn chế; xác định rõ nguyên nhân, hạn chế và xử lý nghiêm các tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

5. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” bảo đảm 100% TTHC được tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa, 100% bộ phận Một cửa và công chức bộ phận Một cửa được đánh giá, chấm điểm.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin. Trong đó bảo đảm 100% hồ sơ TTHC được giải quyết trên hệ thống thông tin một cửa điện tử. Áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng ISO vào giải quyết các TTHC.

7. Đổi mới phương pháp, hình thức, nội dung nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả các hoạt động truyền thông. Trong đó tập trung tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến người dân, doanh nghiệp về dịch vụ công trực tuyến; chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước trong công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân.

8. Xử lý giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính trên hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp và qua địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của UBND xã.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã

- Xây dựng kế hoạch thực hiện, tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính cho các ban, ngành đoàn thể xã công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Phối hợp với các ngành cấp nhật, công khai nội dung công bố thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các ban ngành đoàn thể trong việc tổ chức thực hiện kế hoạch này. Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể tham mưu cho UBND xã công tác cải cách hành chính; áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã. Tổng hợp, báo cáo tình hình kết quả thực hiện với Chủ tịch UBND xã theo quy định.

2. Văn hóa thông tin phối hợp với Đài truyền thanh xã: tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và nội dung kế hoạch này trên hệ thống đài phát thanh của xã.

3. Tài chính kế toán: có trách nhiệm tham mưu bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện kế hoạch này theo quy định của pháp luật. Kinh phí chi cho công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cán bộ công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND xã được thực hiện theo Nghị quyết số 15/2013-HĐND ngày 11/7/2013 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bắc Giang Quy định mức chi cho hoạt động cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính.

Yêu cầu các ban ngành, đoàn thể và các cán bộ công chức nghiêm túc thực hiện, triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính đã đề ra. Định kỳ báo cáo hàng quý, sáu tháng và năm về Văn phòng UBND xã để tổng hợp báo cáo theo đúng tiến độ quy định./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện (B/c);
- VP HĐND-UBND huyện (B/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND-UBND xã (B/c);
- Các ban ngành, đoàn thể xã;(T/h)
- Cán bộ, công chức xã (T/h);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Quân