

\*

Số 55-KH/ĐU

**KẾ HOẠCH****Tổ chức lấy ý kiến, góp ý của người dân trên địa bàn phường Ngô Quyền năm 2024**

-----

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Thực hiện Kết luận số 54-KL/TU ngày 03/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết 110-NQ/TU của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 10/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Quyết định số 3064/QĐ-UBND ngày 13/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Bộ tiêu chí và thang điểm xã, phường, thị trấn đạt chuẩn “chính quyền thân thiện” trên địa bàn tỉnh Bắc Giang,

Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ phường xây dựng Kế hoạch tổ chức lấy ý kiến, góp ý của người dân trên địa bàn phường Ngô Quyền năm 2024 cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thu thập thông tin, ý kiến, góp ý của người dân việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ công chức, người lao động của UBND phường trong năm 2024, làm căn cứ tham mưu, đề xuất với Thường trực Đảng ủy có những giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng việc thực hiện văn hóa công sở, góp phần hình thành phong cách làm việc, giao tiếp, ứng xử chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức đối với người dân, doanh nghiệp.

2. Các hoạt động lấy ý kiến, góp ý người dân được triển khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ủy ban nhân dân phường, các nhà văn hoá trên địa bàn đảm bảo nhanh chóng, hiệu quả, chính xác, phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, đơn vị; ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai thực hiện. Đảm bảo phản ánh khách quan ý kiến của người dân.

**II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN****1. Nội dung, đối tượng lấy ý kiến, góp ý**

Lấy ý kiến, góp ý của người dân về trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ của cán bộ công chức, người lao động của UBND phường trong năm 2024 (Theo mẫu phiếu góp ý).

**2. Thời gian, địa điểm lấy ý kiến, góp ý:****2.1. Thời gian tổ chức lấy ý kiến**

- Đợt 1: Từ ngày 22/01/2024 - 25/3/2024.
- Đợt 2: Từ ngày 01/4/2024 - 25/6/2024.
- Đợt 3: Từ ngày 01/7/2024 - 25/9/2024.

- Đợt 4: Từ ngày 01/10/2024 - 25/12/2024.

**2.2. Địa điểm:** Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ủy ban nhân dân phường, các nhà văn hoá trên địa bàn phường.

### **3. Phương pháp tiến hành**

3.1. *Công cụ khảo sát:* Thông qua mã QR-code của phường để trả lời các câu hỏi trong phiếu khảo sát (*có danh sách mã QR- Code cho Ban chỉ đạo cấp tỉnh lập kèm theo*)

3.2. *Phương pháp tiến hành:* Thông qua Đoàn thanh niên phường trả lời câu hỏi, tham gia ý kiến, góp ý.

### **4. Công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát**

Ban chỉ đạo QCDC phường chủ trì, giao Khối Dân vận phường cơ quan thường trực thường xuyên kiểm tra đảm bảo kế hoạch đề ra.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Ban Chỉ đạo QCDC phường xây dựng Kế hoạch, tiến hành kiểm tra, giám sát năm 2024.

2. UBND phường: Chỉ đạo tuyên truyền, quán triệt và thực hiện công khai việc khảo sát: Niêm yết, đăng tải trên trang tin điện tử và các trang mạng xã hội (zalo, facebook...), thông qua các hội nghị...

- Phân công cán bộ nhập dữ trên phần mềm quản trị thông tin quy chế dân chủ <http://qcdc.vnptlab.com> đảm bảo yêu cầu đề ra.

3. Giao Đoàn thanh niên phường: Xây dựng bộ câu hỏi, tạo mã *QR- Code* và tổ chức thực hiện công trình thanh niên “Hòm thư góp ý điện tử”. Tổ chức lắp đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường, các nhà văn hoá trên địa bàn phường. Hàng tuần tổng hợp số lượng ý kiến góp ý, báo cáo BCD QCDC phường để giải quyết.

#### Nơi nhận:

- BCD t/h QCDC TU; BDV Thành uỷ (b/c),
- TT Đảng uỷ (b/c),
- Như kính gửi,
- Lưu BCD.

**T/M ĐẢNG ỦY**

**PHÓ BÍ THƯ**

*Kiểm*

**PHÓ TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO**

**Dương Minh Huân**